

Instruções de utilização

Manual de instruções

**G7**



# Índice

<b>1 • Bem-vindo</b> .....	<b>1</b>
Iniciar .....	2
Novidades desde o G6 .....	3
Informação para contacto .....	4
<b>2 • Informações de segurança</b> .....	<b>5</b>
Instruções de segurança do sistema MCG Dexcom G7 .....	5
Instruções de segurança para Share e Follow .....	14
Riscos e benefícios .....	15
Glossário .....	20
<b>3 • Aplicação do telefone e ecrãs do recetor</b> .....	<b>29</b>
Informações de glicose .....	29
Valor do sensor e seta de tendência .....	32
Navegação .....	36
Ver o histórico de gráficos de tendência .....	41
Informações nos banners, dicas de ferramentas e símbolos .....	43
<b>4 • Decisões de tratamento</b> .....	<b>45</b>
Quando deve utilizar o seu medidor de glicemia em vez do G7 .....	45
Quando observar e esperar .....	47
Utilizar as setas de tendência .....	48

Tratar com aconselhamento profissional .....	49
Tomar decisões de tratamento .....	49
<b>5 • Alertas .....</b>	<b>55</b>
Alertas Nível baixo .....	55
Alerta Nível alto .....	57
Alertas Subida rápida e Queda rápida .....	58
Alertas do sistema .....	59
Alerta Sinal perdido .....	59
Alerta Erro temporário do sensor .....	59
Alertas técnicos .....	59
Reagir aos alertas .....	61
Alterar todos os alertas .....	63
Silenciar todos (aplicações do telefone e do relógio) .....	65
Alterar um alerta .....	67
Silenciar todos (recetor) .....	71
Adicionar um segundo perfil de alerta na sua aplicação do telefone .....	73
Otimizar os alertas .....	74
<b>6 • Configurar monitores, dispositivo médico e Siri .....</b>	<b>79</b>
Aplicação do telefone .....	79
Widget (Apple) .....	81
Siri (Apple) .....	83
Relógios inteligentes .....	84
Quick Glance (Android) .....	89

Recetor Dexcom .....	90
<b>7 • Ligações da aplicação do telefone .....</b>	<b>91</b>
Sensor .....	91
Share e Follow .....	92
Aplicação Dexcom Follow .....	95
Aplicações Saúde .....	101
Canetas ligadas .....	102
<b>8 • Eventos e histórico .....</b>	<b>103</b>
Utilizar os eventos para controlar a glicose .....	103
Rastrear eventos .....	103
Registo dos valores do medidor de glicemia ou calibração .....	105
<b>9 • Relatórios .....</b>	<b>109</b>
<b>10 • Próxima sessão de sensor .....</b>	<b>113</b>
Transição de sensor .....	113
Remover o sensor .....	116
Remover sensores antigos das ligações Bluetooth no telefone (opcional) ....	117
<b>11 • Resolução de problemas .....</b>	<b>119</b>
Precisão e calibração .....	120
Penso adesivo .....	123
Não consigo ouvir os alertas .....	125
Não consigo ver o ecrã do recetor .....	127

Problemas frequentes do sistema .....	128
Lacuna no gráfico de tendência .....	134
Recarregar o recetor .....	135
Viajar com o G7 .....	136
Atualizar o monitor .....	138
Água e G7 .....	139
Raio x, exame TAC ou radioterapia .....	139
<b>A • Clarity .....</b>	<b>143</b>
<b>B • Conservação do seu G7 .....</b>	<b>145</b>
Manutenção do G7 .....	145
Armazenamento .....	147
Eliminação do sistema .....	147
<b>C • Instruções para utilização profissional .....</b>	<b>149</b>
Introdução .....	149
Preparar o G7 para o doente .....	149
Explicar o G7 ao doente .....	150
Configurar o G7 com o doente .....	151
Verificar os relatórios do doente em Clarity .....	152
Fim da sessão de sensor .....	152
Próximos passos .....	152
<b>D • Garantia .....</b>	<b>153</b>

Garantia limitada do recetor Dexcom .....	153
Garantia limitada do sensor Dexcom .....	155
<b>E • Condições de utilização e código do software Open Source ...</b>	<b>157</b>
Condições de utilização .....	157
Código do software Open source .....	157
<b>F • Informações técnicas .....</b>	<b>159</b>
Resumo do desempenho do dispositivo .....	159
Especificações do produto .....	161
Cumprimento dos regulamentos de radiocomunicações .....	170
<b>G • Símbolos na embalagem .....</b>	<b>171</b>
<b>H • Índice remissivo .....</b>	<b>177</b>



# 1 • Bem-vindo

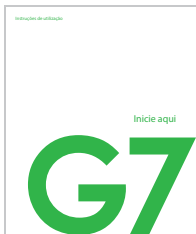
Obrigado por escolher o sistema de monitorização contínua de glicose (MCG) Dexcom G7 (G7)! Este dispositivo médico permite-lhe ver os seus valores de glicose no seu monitor utilizando apenas um sensor minúsculo!

Aqui estão alguns dos benefícios da utilização do G7 para gerir a sua glicose:

- **Zero picadas nos dedos:** O G7 permite tomar decisões de tratamento sem picadas nos dedos. (Se os seus alertas de glicose e valores medidos pelo G7 não corresponderem aos sintomas ou expectativas, utilize um medidor de glicemia para tomar decisões relativas ao tratamento da sua diabetes.)
- **Prever e prevenir níveis altos e baixos:** Com o G7, receberá a informação necessária para manter a sua glicose no intervalo definido. O G7 permite-lhe personalizar os alertas e receber avisos com uma antecedência de 20 minutos quando o nível está a descer rapidamente para 55 mg/dL.
- **Pode ficar mais descansado:** O G7 permite-lhe partilhar os dados de glicose com a sua equipa de assistência, mantendo-a informada sobre os seus níveis de glicose em tempo real.
- **Mantenha-se informado:** Consulte os resultados das suas ações nos relatórios de resumo para continuar a melhorar.

Vamos começar!

# Iniciar



Para configurar o seu G7, utilize as instruções no seu guia *Inicie aqui*.

Estas *Instruções de utilização do G7* apresentam-lhe os ecrãs exibidos no monitor, ajudam-no a tomar decisões de tratamento e mostram-lhe como iniciar a sua próxima sessão de sensor. Cada sessão de sensor demora até 10 dias, com um período de tolerância de 12 horas no fim.

Adicionalmente, estas instruções mostram-lhe como pode personalizar os seus sons de alerta, partilhar as suas informações de glicose com a sua equipa de assistência, criar um segundo perfil de alertas na sua aplicação do telefone e muito mais.

As imagens são a título de exemplo. Os ecrãs e componentes do seu monitor podem ter um aspeto diferente.

A aplicação do telefone funciona tanto em dispositivos inteligentes da Android™ como da Apple. A aplicação do relógio funciona apenas num Apple Watch. Para mais informações sobre os equipamentos inteligentes e sistemas operativos suportados, visite [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility).

# Novidades desde o G6

## As novas funções incluem:

- Todos os novos componentes, uma nova aplicação do telefone e modo Enviar para relógio disponível para relógios inteligentes
- Novos sons de alerta e opções de som
- Relatórios de resumo de informação sobre glicose no recetor e telefone

*Todos os novos componentes, aplicação do telefone e modo Enviar para relógio*

### Sensor e penso

- Sensor "tudo em um" otimizado com transmissor descartável incorporado
- Pré-aquecimento mais curto — menos de 30 minutos
- Um período de tolerância adicional de 12 horas no fim da sessão de sensor oferece maior flexibilidade para poder mudar o sensor assim que lhe for conveniente.
- Sensor mais pequeno e fio do sensor mais curto para maior conforto
- O penso é mais pequeno — metade do tamanho do G6
- O adesivo de fixação está incluído em cada sensor e segura o sensor mais tempo do que necessário.

### Aplicador

- Tamanho mais pequeno — menos resíduos de plástico
- Sensor fácil e rápido de inserir

### Aplicação do telefone

- Aplicação de telefone reconfigurada para facilitar ainda mais o controlo da sua glicose
- Configuração mais rápida

### Enviar para relógio (opcional)

- Com o modo Enviar para relógio, o seu relógio inteligente recebe informações do sensor. Deixe o seu telemóvel para trás, sempre que quiser.
- A função de relógio inteligente anterior continua a estar disponível como modo Relógio inteligente standard.

Recetor (pode ser opcional em algumas regiões)

- Novo aspeto e toque
- Tamanho mais pequeno

Para mais informações sobre a configuração do G7, consulte o guia *Inicie aqui*. Para mais informações sobre o período de tolerância, consulte o capítulo [Próxima sessão de sensor](#).

### *Novos sons de alerta e opções de som*

- **Desativar todos os sons de alerta:** Silencie rapidamente todos os alertas até 6 horas ou coloque-os em vibrar apenas.
- **Perfis de alerta adicionais nas aplicações de telefone e relógio:** Programe-os (como no G6) ou ative-os e desative-os a qualquer momento.
- **Mais sons de alerta:** Escolha os sons mais adequados para si.

Para mais informações sobre os alertas, consulte o capítulo [Alertas](#).

### *Relatórios de resumo de informação sobre glicose no recetor e telefone*

- **Relatórios:** Mostra-lhe informação sobre a sua glicose ao longo de um período de 3, 7, 14, 30 ou 90 dias. Utilize para identificar tendências e oportunidades.

Para mais informações sobre os relatórios, consulte o capítulo [Relatórios](#) e o anexo [Clarity](#).

## **Informação para contacto**

Contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

## 2 • Informações de segurança

### Instruções de segurança do sistema MCG Dexcom G7

#### Informações importantes para o utilizador

Leia as indicações, avisos, precauções e instruções para o seu sistema de monitorização contínua da glicose (MCG) Dexcom G7 (G7). Se não o fizer, poderá obter valores incorretos do sensor, perder alertas e um evento grave de glicose baixa ou alta pode passar despercebido.

Familiarizar-se com o G7 pode demorar dias, semanas ou até mesmo meses.

A Dexcom não recomenda a monitorização contínua de glicose a pessoas que não sejam capazes ou não estejam dispostas de:

- Utilizar o seu medidor de glicemia para testar a sua glicemia se os seus sintomas não corresponderem aos valores do sensor
- Comunicar com os seus profissionais de saúde sobre o seu controlo de diabetes

## Indicações terapêuticas

O sistema de Monitorização Contínua de Glicose Dexcom G7 (sistema MCG Dexcom G7 ou G7) é um sistema de monitorização de glicose indicado para medir a glicose no fluido intersticial em pessoas de 2 ou mais anos, incluindo mulheres grávidas. O sistema MCG Dexcom G7 foi concebido para substituir a utilização do teste de glicose por picada no dedo (medidor de glicemia) para tomar decisões de tratamento.

A interpretação dos resultados do sistema MCG Dexcom G7 deve basear-se em tendências da glicose e várias medições sequenciais feitas ao longo do tempo. O sistema MCG Dexcom G7 também ajuda a detetar episódios de hiperglicemia e hipoglicemia, facilitando os ajustes terapêuticos, tanto agudos como a longo prazo.

O sistema MCG Dexcom G7 destina-se a ser utilizado por doentes em casa ou em estabelecimentos de saúde.

## Contraindicações

**RM/TAC/diatermia não permitidas — RM não segura:** Não utilize qualquer componente do sistema MCG Dexcom G7 durante exames de imagens por ressonância magnética (RM) ou tratamento térmico elétrico de alta frequência (diatermia). Todavia, o sistema é seguro durante TAC se mantiver o sensor fora da área examinada e cobrir o sensor com um avental de chumbo durante o exame.



O sistema MCG Dexcom G7 não foi testado em situações de exame por RM, diatermia ou na área examinada por tomografia computadorizada. Os campos magnéticos e o calor podem danificar os componentes do sistema MCG Dexcom G7, o que pode provocar valores de sensor imprecisos ou impedir a emissão de alertas. Sem os valores de sensor ou alertas, eventos graves de glicose baixa/alta podem passar despercebidos.

## Avisos

**Leia as instruções deste produto antes de utilizar o sistema MCG Dexcom G7**

**Não ignore os sintomas de glicose baixa/alta:** Utilize o medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento quando os valores do seu sensor não corresponderem aos seus sintomas de hipoglicemia/hiperglicemia. Quando necessário, consulte imediatamente um médico.

**Não tome decisões quanto ao tratamento da diabetes, se o número ou a seta não aparecerem:** Utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento quando o seu sistema MCG Dexcom G7 não mostrar o número e a seta de tendência em simultâneo, assim como durante o período de pré-aquecimento do sensor de 30 minutos.

**Não utilize se estiver em situação de diálise ou se estiver gravemente doente:** O desempenho do sistema MCG Dexcom G7 não foi avaliado nestas populações e os valores do sensor podem ser imprecisos.

**Quebra do fio do sensor:** Preste atenção a fios do sensor partidos ou soltos. Se for o caso, contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

Se o fio do sensor se partir ou se soltar debaixo da pele e não conseguir vê-lo, não tente removê-lo. Contacte o seu profissional de saúde se tiver sintomas de infeção ou inflamação — vermelhidão, inchaço ou dor — no local de inserção.

**Onde inserir — braço, abdómen ou glúteos:** Todos os doentes podem utilizar o seu abdómen ou o lado de trás do seu antebraço. Os doentes com 2 a 6 anos também podem escolher a parte superior dos glúteos. O sensor não foi testado nem aprovado para outros locais. Identifique com o seu profissional de saúde o melhor local para si.

**Onde armazenar:** Pode guardar os seus sensores à temperatura ambiente ou num frigorífico entre 2 °C e 30 °C, mas não no congelador.

**Inspeccionar:** Não utilize qualquer componente danificado ou fissurado do sistema MCG Dexcom G7 porque este deixa de funcionar corretamente e pode causar ferimentos devido a choques elétricos.

**Utilizar segundo as instruções:** O sistema MCG Dexcom G7 é pequeno e pode apresentar um risco de asfixia ao ser engolido.

**Verificar as definições:** Assegure-se de que o volume do seu equipamento inteligente está ligado e não silenciado e que o altifalante funciona. Se tiver ligado auriculares ao equipamento, os alertas serão transmitidos apenas pelos auriculares, mas não através do altifalante.

Os seus alertas de glicose emitem um sinal sonoro e exibem informações por defeito, mesmo quando o volume está baixo. Mesmo se o seu telefone ou relógio inteligente estiver silenciado, o alerta Urgente glicose baixa emite um som, a não ser que esteja a utilizar Silenciar todos.

**Modo Silêncio (Vibrar):** Quando esta opção está ativada no seu sistema MCG Dexcom G7, os alertas vibram. Se os alertas Nível baixo urgente de glicose e os Alertas técnicos não forem confirmados, um sinal sonoro é acrescentado à vibração.

**Modo Silêncio (silenciar todos):** Quando esta opção está ativada no seu sistema MCG Dexcom G7, todos os alertas são silenciados. Não receberá um som ou vibração para qualquer um dos alertas. Continuará a receber alertas visuais no seu telefone e relógio inteligente. (Exceções: os alertas Aplicação não está a funcionar e Aplicação parada: Espaço de armazenamento do telefone esgotado continuam a emitir um som no seu telefone, mas não serão emitidos no seu relógio inteligente se estiver a utilizar Enviar para relógio.) Consulte o seu monitor regularmente para evitar perder um evento de glicose baixa/alta.

**Definições da aplicação do relógio:** A aplicação do relógio utiliza as definições da sua aplicação do telefone.

**Tecnologia sem fios Bluetooth®:** Assegure-se de que o seu *Bluetooth* está ativado. Se não estiver, não receberá quaisquer valores ou alertas.

## Notificações:

- Assegure-se de que as definições do seu equipamento inteligente correspondem às definições recomendadas pela Dexcom. Determinadas definições tais como Bem-estar digital do Android ou Tempo de ecrã da Apple podem prevenir notificações se estiverem ativadas.
- Permita na aplicação do sistema MCG Dexcom G7 que as notificações sejam mostradas no seu ecrã bloqueado. Isto garantirá que recebe notificações da Dexcom e permitir-lhe-á ver as notificações sem desbloquear o seu telefone.
- Os utilizadores do sistema Android têm de permitir a Localização ou Acesso e ativar Não incomodar e Notificações para utilizar a aplicação.
- Os utilizadores do sistema Apple têm de permitir a Localização e ativar Alertas críticos para utilizar a aplicação do telefone.

**Bateria:** Mantenha a bateria carregada.

**Compatibilidade:** antes de atualizar o seu dispositivo inteligente ou o seu sistema operativo, consulte [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility). As atualizações automáticas da aplicação do telefone ou relógio ou do sistema operativo do seu equipamento podem alterar as definições ou desligar a aplicação. Atualize sempre manualmente e verifique a seguir se as definições do equipamento estão corretas.

Quando há ligação à Internet, a aplicação do telefone ou relógio verifica periodicamente e apresenta uma mensagem se não for compatível (ou deixar de ser compatível) com o seu telefone ou o sistema operativo do telefone (SO). A mensagem pode incluir prazos para atualizações.

**Hora:** Deixe que a data e a hora no seu dispositivo inteligente sejam atualizadas automaticamente quando viaja através de diferentes fusos horários ou muda entre o horário normal e o horário de verão. Não altere a hora do dispositivo inteligente manualmente, porque pode deixar de receber valores ou alertas e a hora indicada no ecrã de tendência pode ficar errada.

## Utilize os equipamentos elétricos conforme descrito nas instruções de utilização:

A utilização de outros acessórios, cabos, adaptadores e carregadores de parede que não os indicados ou fornecidos pelo fabricante pode aumentar as emissões eletromagnéticas ou reduzir a imunidade eletromagnética deste equipamento e resultar num funcionamento incorreto.

Quaisquer equipamentos portáteis de comunicações por radiofrequência (incluindo equipamentos periféricos, tais como cabos de antena ou antenas externas) não devem ser utilizados a uma distância inferior a 30 centímetros de qualquer parte do sistema MCG Dexcom G7, incluindo os cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, o desempenho deste equipamento pode ficar comprometido.

Evitar utilizar este equipamento próximo de, ou empilhado com, outros equipamentos, porque poderá resultar num funcionamento incorreto.

A utilização de um carregador de parede e cabo USB diferentes dos fornecidos pode fazer com que a bateria não seja carregada. Não utilize o carregador de parede ou o cabo USB fornecidos se apresentarem danos. Guarde o carregador de parede e o cabo USB em lugar seguro. Uma utilização incorreta do cabo USB pode causar risco de estrangulamento.

**Não modificar:** Não são permitidas quaisquer modificações no sistema MCG Dexcom G7.

## Precauções

**Internet segura:** Utilize o seu sistema G7 apenas com ligação móvel à Internet, uma rede Wi-Fi reconhecida (tal como em casa ou no escritório) ou uma ligação segura à Internet como um serviço VPN.

Não utilize Wi-Fi público não protegido como redes para visitantes em casa de terceiros, restaurantes, escolas, livrarias, hotéis, aeroportos, aviões, etc. Estas poderiam expor o seu sistema G7 a um vírus ou a pirataria.

**Verificar equipamentos ligados:** Se utilizar equipamentos ligados tais como auriculares, altifalante *Bluetooth* ou relógios inteligentes, pode receber os alertas apenas num único dispositivo, mas não em todos. Depois de ligar quaisquer equipamentos, assegure-se de que as definições no seu dispositivo inteligente continuam a permitir a receção de alertas.

**Pele limpa e seca:** Se o seu ponto de inserção e as mãos não estiverem limpos e secos, corre o risco de uma infeção e o sensor não adere bem à pele. Limpe o local de colocação com toalhetes à base de álcool para prevenir infeções. Antes de inserir e durante uma sessão de sensor, não aplique repelente de insetos, protetor solar, perfume ou loção no local de inserção ou no sensor. Isto pode fazer com que o sensor não adira bem ou pode causar danos no seu sistema MCG Dexcom G7 .

**Hidroxiureia:** Se estiver a tomar hidroxiureia, os seus valores do sensor podem ser erradamente altos e fazer com que os alertas de hipoglicemia não sejam emitidos ou tome decisões erradas em relação à gestão da sua diabetes. O nível de imprecisão depende da quantidade de hidroxiureia no seu corpo. Utilize o seu medidor se tiver tomado hidroxiureia.

**Seja preciso, seja rápido:** Se calibrar o seu sistema MCG Dexcom G7 com recurso ao medidor de glicemia, introduza o valor do medidor de glicemia no seu dispositivo dentro de cinco minutos após medir a glicemia.

**Utilizar picadas no dedo:** Utilize uma amostra de sangue recolhida por picada no dedo para calibrar, visto que a glicemia de outros locais pode ser menos precisa e atual. A calibração não é necessária, mas pode fazê-la opcionalmente para alinhar o dispositivo com o seu medidor.

**Não inicie se o prazo de validade tiver expirado:** Não inicie o sensor se o prazo de validade (AAAA-MM-DD) tiver expirado, porque pode emitir resultados incorretos. Pode iniciar um novo sensor antes ou no prazo de validade indicado. Assim, poderá utilizar o sensor durante toda a vida útil.

**Verificar a embalagem:** Não utilize o seu sistema MCG Dexcom G7 se o aplicador e/ou a tampa estéril tiverem sido danificados ou abertos, porque isto pode causar infecção. Não retire a tampa até estar pronto para inserir.

**Onde inserir — o que deve verificar:** A proteção de inserção do sistema MCG Dexcom G7 mantém-se ativada até pressionar o aplicador do sistema MCG Dexcom G7 para baixo, contra a pele. Faça-o quando estiver pronto para inserir.

Altere o seu ponto de inserção sempre que trocar o sensor para permitir à pele cicatrizar.

Evitar áreas:

- Que apresentem pele frouxa ou sem gordura suficiente para evitar lesões dos músculos e ossos.
- Em que possa bater ou puxar ou em que fica deitado durante a noite.
- Dentro de um raio de 8 centímetros de uma infusão ou ponto de injeção.
- Próximas da cintura ou que apresentem irritações, cicatrizações, tatuagens ou muitos pelos. Quando necessário, remova os pelos com um tosquiador de cabelo.

**Passar por áreas do controlo de segurança:** Pode deixar o sensor do sistema MCG Dexcom G7 fixado no corpo quando passar por pórticos detetores de metais e por leitores de corpo de Tecnologia de Imagem Avançada (TIA). Quando o fizer, utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento até abandonar a zona de segurança. Isto é importante porque o sistema MCG Dexcom G7 não foi testado para todas as máquinas de raio X e leitores de segurança e poderá não poder levar consigo um monitor.

Poderá também solicitar que se proceda a inspeção com detetor manual ou revista física e inspeção visual em vez de ter de passar pelos leitores de corpo ou de colocar qualquer parte do seu sistema MCG Dexcom G7 na máquina de leitura de bagagens por raio x.

**Manter o seu sensor próximo do monitor:** Mantenha o seu smartphone ou recetor num raio de 10 metros do seu sensor. Mantenha o relógio inteligente sempre a uma distância inferior a 6 metros do sensor. Assegure-se de que não existem obstáculos entre o seu monitor e o seu sensor. Caso contrário, podem não ser capazes de comunicar entre si.

**Utilizar os componentes corretos:** Os componentes do sistema MCG Dexcom G7 não são compatíveis com quaisquer produtos antecessores da Dexcom. Não misture com diferentes gerações.

**Receber alertas no monitor utilizado:** Para receber alertas da sua aplicação do telefone e do recetor, ative-os no monitor que está a utilizar. O seu recetor não recebe os alertas definidos na sua aplicação do telefone. Da mesma forma, as suas aplicações do telefone e do relógio não recebem os alertas definidos no seu recetor.

A aplicação do relógio utiliza as definições da sua aplicação do telefone.

Quando utiliza um relógio inteligente, verifique-o frequentemente para se certificar que está a funcionar conforme esperado.

**O monitor está ligado:** Assegure-se de que o seu monitor está ligado, sob pena de não receber os valores do sensor ou alertas.

**Testar altifalante e vibrações:** Teste regularmente o altifalante e as vibrações do seu recetor.

Para assegurar que o seu altifalante e as vibrações funcionam, ligue o recetor à tomada de rede. O ecrã Teste de altifalante aparece por alguns segundos. Siga as instruções dadas no ecrã para testar o altifalante e as vibrações. Se não emitir um sinal sonoro nem vibrar, contacte o apoio técnico ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom ou utilize a sua aplicação do telefone, aplicação do relógio ou o medidor de glicemia até a falha do recetor ser eliminada.

**Manter o recetor limpo e seco:** Não mergulhe o seu recetor na água nem deixe entrar sujidade ou água na porta USB. Isso pode danificá-lo.

# Instruções de segurança para Share e Follow

## Informações importantes para o utilizador

A Dexcom Share (Share) permite-lhe enviar as suas informações do sensor da sua aplicação do telefone para os dispositivos inteligentes dos seus seguidores (aplicação Dexcom Follow). A aplicação do relógio não suporta a partilha com seguidores. Leia as seguintes informações para o utilizador e avisos importantes para ficar a saber como pode utilizar esta função da aplicação Share de forma segura.

**Manter os seguidores informados:** Utilize Share para enviar as suas informações do sensor do seu telefone para os dispositivos inteligentes dos seus seguidores.

**Utilizar como mensagem secundária:** As informações dos seguidores são sempre mais antigas do que as suas. Utilize as suas informações atuais para gerir a sua diabetes, mas não as informações dos seus seguidores. Estas informações não se destinam a ser utilizadas para tomar decisões sobre o tratamento da sua diabetes, para fazer análises ou treinar o sistema. Os seguidores não podem alterar as suas informações.

## Avisos

**Utilizar o sistema MCG Dexcom G7 para tomar decisões de tratamento:** Não utilize as informações dos seguidores para tomar decisões de tratamento, tais como tratar para baixar o nível ou dosear para aumentar o nível. Siga as instruções do seu sistema MCG Dexcom G7 para tomar decisões de tratamento.

**Seguir as recomendações do profissional de saúde:** A Share não substitui as práticas de automonitorização conforme recomendado pelo seu profissional de saúde.

## Riscos e benefícios

Os riscos e benefícios do seu sistema MCG Dexcom G7 são apresentados abaixo. Evite quaisquer riscos e desfrute dos benefícios do sistema MCG Dexcom G7 cumprindo as instruções do produto.

### Riscos

Os riscos associados à utilização do sistema MCG Dexcom G7 são:

- Não receber alertas
- Utilizar o sistema Dexcom MCG G7 para tomar decisões de tratamento quando não deveria fazê-lo
- Problemas na inserção do sensor
  - Reações ao adesivo
  - Fio do sensor retido
- Valores imprecisos do sensor

### *Alertas não emitidos*

Tem de receber os seus alertas para responder aos mesmos. Para garantir que recebe alertas importantes que o ajudam a evitar níveis de glicose baixos ou altos não detetados, siga as definições recomendadas da Dexcom, disponíveis em [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs) ou, na aplicação de telefone do sistema MCG Dexcom G7, aceda a **Perfil > Segurança G7 iPhone** e toque em **Guia completo para as definições Dexcom no iPhone** ou **Perfil > Segurança G7 Android** e toque em **Guia completo para as definições Dexcom no Android**.

Consulte ainda os capítulos [Alertas](#), [Informações de segurança](#) e [Resolução de problemas](#) para obter informação útil e garantir que recebe os alertas.

## *Utilizar o sistema MCG Dexcom G7 para tomar decisões de tratamento*

Pode usar o seu sistema MCG Dexcom G7 para tomar decisões de tratamento, exceto nas seguintes situações:

- Quando não é exibido um número nem uma seta
- Quando os seus sintomas não correspondem aos valores do sensor

Nestes casos, a utilização do sistema MCG Dexcom G7 pode resultar em erros na gestão da diabetes. Consulte o capítulo [Decisões de tratamento](#) para obter mais informação.

Alguns utilizadores verificaram que a precisão varia entre diferentes sensores. Quando inserir um sensor, verifique se os sintomas correspondem aos valores medidos e preste atenção à precisão dos valores antes de decidir utilizá-los para tomar decisões de tratamento.

Para mais informação sobre como tomar decisões durante a utilização do sistema MCG Dexcom G7, consulte os capítulos [Informações de segurança](#), [Decisões de tratamento](#) e [Alertas](#).

### *Riscos de interferência com outras substâncias*

A hidroxiureia é um medicamento utilizado no tratamento de doenças, incluindo cancro e distúrbios do sangue; sabe-se que interfere com os valores do sensor.

Se estiver a tomar hidroxiureia, os valores do sensor serão mais altos do que o seu nível de glicose real, o que pode fazer com que os alertas de hipoglicemia não sejam emitidos ou que ocorram erros no controlo da diabetes; por exemplo, poderá dar a si próprio uma dose mais elevada de insulina devido a valores do sensor erradamente elevados. O nível de imprecisão depende da quantidade de hidroxiureia no seu corpo. Não utilize o seu sistema G7 para tomar decisões relativas ao tratamento da sua diabetes se estiver a tomar hidroxiureia. Fale com o seu médico sobre soluções alternativas para a monitorização da glicemia.

Com o sistema MCG Dexcom G7, poderá tomar uma dose normal ou máxima de paracetamol/acetaminofeno de 1 grama (1000 mg) a cada 6 horas e continuar a utilizar os valores do sensor para tomar decisões de tratamento. Se tomar uma dose de paracetamol/acetaminofeno superior à dose máxima (p. ex., >1 grama a cada 6 horas em adultos), isto pode afetar os valores do sensor e fazer com que pareçam ser mais altos do são realmente.

### *Riscos associados à inserção do sensor*

Em casos raros, a inserção do sensor pode causar infecção, sangramento ou dor e o uso do penso adesivo pode irritar a pele. Na maior parte dos doentes, as reações ao penso são suaves e desaparecem dentro de uma semana. Apenas poucos doentes que participaram nos estudos clínicos com o sistema MCG Dexcom G7 apresentaram vermelhidão e inchaço. Embora seja muito raro, algumas pessoas apresentaram reação significativa ao adesivo do sensor que demorou semanas até desaparecer.

Nenhum sensor se soltou nos estudos clínicos; contudo, há a possibilidade rara de o fio do sensor quebrar ou se soltar e permanecer na pele. Os fios soltos estéreis do sensor não constituem normalmente um risco médico significativo. Se um fio do sensor se partir ou soltar permanecendo debaixo da pele e mostrando sinais de infecção ou inflamação, contacte o seu profissional de saúde e o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

## Benefícios

Alguns benefícios da utilização do sistema MCG Dexcom G7 são:

- Zero picadas nos dedos
- Fica a saber as suas tendências
- Tomar decisões de tratamento com base no sistema MCG Dexcom G7
- Gerir a sua diabetes e receber alertas quando o seu nível de glicose está a subir ou descer excessivamente
- Partilhar as informações de glicose através da aplicação do telefone

### *Sem sistema de punção capilar*

Pode utilizar o valor do seu sensor e a seta de tendência para tomar decisões de tratamento. Consulte o capítulo [Decisões de tratamento](#) para mais informação. Com o G7, não é necessário fazer picadas do dedo para calibrar o sistema ou para tomar decisões de tratamento (enquanto os seus sintomas correspondem aos valores do G7). Isto pode reduzir a dor e o ardor de picadas excessivas nos dedos (Price and Walker 2016), além de reduzir possíveis erros devido a calibrações imprecisas (Wadwa 2018).

### *Fica a saber as suas tendências*

Além de lhe enviar o valor medido pelo sensor, de 5 a 5 minutos, o sistema MCG Dexcom G7 também lhe oferece visões gerais das suas tendências de glicose e padrões, bem como das reações a diferentes atividades. Isto permite-lhe ter um quadro geral e saber como os seus hábitos diários influenciam os seus níveis de glicose.

### *Ajuda na sua gestão da diabetes*

Alertas avisam quando o seu nível de glicose está fora do intervalo pré-definido, quando desce ou sobe excessivamente, quando está a descer ou subir rapidamente ou quando atingirá em breve o nível baixo. Isto permite-lhe tomar medidas para evitar que o seu nível de glicose atinja um nível muito baixo ou muito alto (Pettus 2015) (consulte o capítulo [Alertas](#)).

### *Partilhar com assistentes*

Algumas pessoas verificam um aumento da sua qualidade de vida e tranquilidade quando utilizam MCG em tempo real (Polonsky and Fortmann 2020). Partilhar os dados pode melhorar estes aspetos para os doentes, os seus cuidadores e a equipa de assistência porque os seguidores podem ser avisados podem ser notificados através da partilha remota dos valores de sensor e alertas.

## Referências

Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24

Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.

Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.

Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

## Glossário

A1C	Teste de sangue utilizado para diagnosticar a diabetes tipo 1 ou tipo 2 e para avaliar a forma como está a gerir a sua diabetes. A1C indica o seu nível de glicemia médio referente aos últimos 2 a 3 meses.
Acesso "jailbroken" ou "root"	Remoção das restrições e medidas de segurança definidas pelo fabricante num dispositivo inteligente. A remoção representa um risco de segurança e os seus dados podem tornar-se vulneráveis.
Acumular insulina	Tomar uma dose de insulina logo a seguir à sua dose mais recente, o que pode causar um nível de glicemia baixo. Esta situação distingue-se da tomada de doses de insulina para compensar uma refeição.
Alertas de glicose	Alertas relacionados com o seu nível de glicose, incluindo: Queda rápida, Glicose alta, Glicose baixa, Subida rápida, Nível baixo urgente, Nível baixo urgente em breve

---

Alertas do sistema	Os alertas não relacionados com a sua glicose incluem: O <i>Bluetooth</i> da aplicação está desativado, A aplicação está fechada, A localização da aplicação está desativada, Calibração não utilizada, Não é possível emparelhar o sensor, Enviar para relógio está desativado, O G7 está pronto para emparelhar o seu relógio, Permissão de localização limitada, Bateria fraca, Emparelhamento concluído, Emparelhamento sem sucesso, A aplicação do telefone está fechada, O <i>Bluetooth</i> do telefone desativado, A localização do telefone está desativada, Conflito nas definições do telefone, Pouco espaço de armazenamento no telefone, Muito pouco espaço de armazenamento no telefone, Medição de valores termina em breve, A procurar sensor, Sensor não consegue emparelhar com relógio, Sensor expirado, Sensor expira em 2 horas, Sensor expira em 24 horas, O sensor não foi encontrado pelo relógio, O sensor ainda não foi encontrado, Sensor emparelhado, Sensor emparelhado com ou seu telefone, Sensor emparelhado com o seu relógio, Pré-aquecimento do sensor concluído, Pré-aquecimento concluído, O <i>Bluetooth</i> do relógio desativado, Emparelhamento do relógio sem sucesso, Pouco espaço de armazenamento no relógio, Muito pouco espaço de armazenamento no relógio
--------------------	--

---

Alertas técnicos	Estes alertas são uma subcategoria dos alertas de sistema. Os Alertas técnicos referem-se a situações que impedem, ou impedirão em breve, que as atuais informações de glicose sejam exibidas. Se não confirmar um alerta técnico, é emitido ainda um som, a não ser que a função Silenciar todos esteja ativada. Os Alertas técnicos incluem: A aplicação não está a funcionar, Aplicação parada: Espaço de armazenamento do telefone esgotado, Aplicação parada: Espaço de armazenamento do relógio esgotado Erro temporário do sensor, Enviar para relógio deixou de funcionar, A aplicação do telefone deixou de funcionar, Substituir sensor agora, Falha do sensor, Definir data/hora, Sinal perdido, Verificação do sistema, Bateria muito baixa, A aplicação do relógio deixou de funcionar, Carregador fraco
Android OS	Sistema operativo utilizado pelos equipamentos inteligentes Android.
Aplicação Follow ou Dexcom Follow	Uma aplicação de dispositivo inteligente Dexcom utilizada para monitorizar as informações de glicose e alertas de outro utilizador.
App ou aplicação	Software instalado num dispositivo inteligente. As aplicações do telefone e do relógio G7 são indicadores para monitorização contínua da glicose.
App Store ou Google Play Store	Lojas da Internet para descarregar aplicações para um dispositivo inteligente.

Aviso	Descreve circunstâncias graves com risco de vida, as consequências e como pode evitar esse risco durante a utilização do G7.
Calibração	<p>Quando calibra o seu G7 com o seu medidor de glicemia, mede primeiro o sangue de uma picada no dedo com o medidor de glicemia e introduz a seguir o valor no seu recetor ou na aplicação do telefone.</p> <p>A calibração do seu G7 com o seu medidor de glicemia é opcional. A calibração com o seu medidor de glicemia ajuda a alinhar os seus valores do sensor com os valores do medidor de glicemia.</p>
Compatível	Funciona juntamente com o G7. Um dispositivo inteligente e sistema operativo são compatíveis com o G7 quando a Dexcom os tiver testado para garantir que funcionam com o G7 conforme previsto.
Contraindicações	Uma situação em que o G7 não deve ser utilizado porque pode ser nocivo para si. O risco da utilização supera os benefícios.
Equipamento ligado	Hardware ligado ao seu dispositivo inteligente. Por exemplo, auricular <i>Bluetooth</i> .

<p>GMI (do inglês: glucose management indicator)</p>	<p>O indicador de gestão de glicose (GMI) é calculado com base nos dados médios de glicose medidos pelo sensor. O GMI pode ser um indicador da forma como os seus níveis de glicose estão a ser controlados. O seu GMI provavelmente irá diferir do seu A1C.</p> <p><b>Referência:</b> Bergenstal, Richard M. et al. "Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring." Diabetes Care, ADA, novembro de 2018.</p>
<p>Hiperglicemia</p>	<p>Glicemia alta. O mesmo que nível alto. A hiperglicemia é caracterizada por um excesso de glicose na corrente sanguínea.</p> <p>É importante tratar a hiperglicemia. Se não for tratada, a hiperglicemia pode causar complicações graves.</p> <p>Adapte as definições do alerta de glicemia alta às suas necessidades pessoais juntamente com o seu profissional de saúde.</p>
<p>Hipoglicemia</p>	<p>Glicemia baixa. O mesmo que Nível baixo. A hipoglicemia é caracterizada por um baixo nível de glicose na corrente sanguínea.</p> <p>É importante tratar a hipoglicemia. Se não for tratada, a hipoglicemia pode causar complicações graves.</p> <p>Adapte as definições do alerta de glicose baixa às suas necessidades pessoais juntamente com o seu profissional de saúde.</p>

Indicações	Como, para que fins e em que circunstâncias deve utilizar o G7.
Instrução de segurança	Uma instrução relativa à utilização prevista do G7 e avisos, precauções e contraindicações relevantes.
iOS	Sistema operativo utilizado em smartphones da Apple.
Medidor de glicemia	Um dispositivo médico utilizado para medir a glicose contida no sangue.
mg/dL	Miligramas por decilitro. Uma unidade de medida para valores de glicemia.
Modo de avião	Uma definição num dispositivo inteligente onde determinadas funções são desativadas para cumprir as regulamentações das companhias aéreas.
Monitor	Um equipamento com um ecrã que se utiliza para monitorizar as suas informações relativas à glicose e alertas, por exemplo, uma aplicação no smartphone, uma aplicação no relógio ou o recetor Dexcom.
Monitorização contínua da glicose (MCG)	O sensor inserido na pele mede os níveis de glicose no fluido intersticial e envia os valores do sensor para o monitor.
Notificação	Uma mensagem que aparece no ecrã de um monitor. As notificações podem incluir um som ou vibração, dependendo das definições feitas no equipamento.

Partilhador	O utilizador do G7 que partilha as suas informações do G7 com seguidores.
Período de tolerância	Um período extra de 12 horas de que dispõe depois da sessão de sensor para substituir o seu sensor. O seu sistema funciona exatamente como acontecia durante a sessão de sensor.
Pontos de recolha alternativos	Recolha de amostra de sangue em outro local que não a ponta do dedo (alternativo) para a medição do valor do medidor de glicemia. Utilize apenas amostras da ponta do dedo para calibrar o G7.
Pré-aquecimento do sensor	O pré-aquecimento do sensor é iniciado logo depois de inserir e emparelhar o sensor. Demora cerca de 30 minutos até o sensor e o seu corpo se adaptarem um ao outro. Não receberá valores do sensor nem alertas até o pré-aquecimento do sensor estar concluído.
Pré-definição	Uma opção pré-definida pelo fabricante nas definições de um equipamento.
Precaução	Cuidado especial a ser exercido por si ou pelo seu profissional de saúde para uma utilização segura e eficaz do G7.
Relógio inteligente (relógio)	Um relógio que funciona como monitor primário (modo Enviar para relógio) ou que comunica com e amplia um monitor (no modo Relógio inteligente standard ou apenas notificações).

Seguidor	Uma pessoa que recebe uma informação do partilhador na aplicação de dispositivo inteligente Follow.
Sensor	Envia os valores medidos pelo sensor para o monitor. O transmissor e o penso adesivo estão incorporados no sensor do G7.
Sessão de sensor	O período em que o sensor é utilizado. Durante este período, os valores do sensor são apresentados no seu monitor, de 5 em 5 minutos.
Share	Uma função da aplicação do telefone Dexcom G7 que lhe permite enviar de forma segura as suas informações do G7 para seguidores.
Smartphone (telefone)	Um telefone eletrónico, portátil, sem fios, móvel e ligado a uma rede móvel e à Internet.
<i>Tecnologia sem fios Bluetooth</i>	Uma tecnologia que permite aos equipamentos comunicarem uns com os outros sem fios.
Transmissor	Envia os valores medidos pelo sensor para o monitor. O transmissor está incorporado no sensor do G7.
Utilização simultânea de voz e dados	A capacidade de fazer simultaneamente uma chamada telefónica e aceder à Internet através da mesma ligação móvel.
Valor do medidor de glicemia	A quantidade de glicose contida no sangue, medida pelo medidor de glicemia.
Valor do sensor	A concentração de glicose medida pelo sensor no fluido intersticial.

Página deixada intencionalmente em branco

# 3 • Aplicação do telefone e ecrãs do recetor

## *Aplicação do telefone*

As informações sobre a aplicação do telefone estão divididas em separadores na barra inferior do ecrã: Glicose, Histórico, Ligações e Perfis.

Os separadores estão divididos em subseparadores. O primeiro subseparador no separador Glicose mostra as informações de glicose atuais. Percorra para baixo para ver subseparadores adicionais.

Para mais informações sobre os ecrãs do relógio inteligente ligado, consulte o capítulo [Configurar monitores, dispositivo médico e Siri](#).

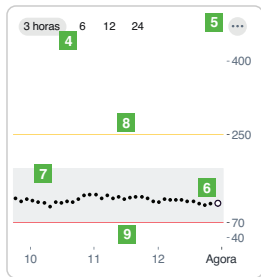
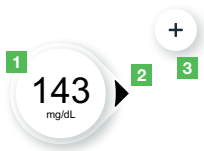
## *Recetor*

Passará a maior parte do tempo no ecrã principal. Este mostra-lhe os valores do sensor e as informações de tendência e fornece-lhe acesso a outras funções como os relatórios de resumo.

## Informações de glicose

### *Aplicação do telefone*

O separador Glicose mostra os atuais valores do sensor e as informações de tendência. Poderá navegar para as outras secções através dos separadores na barra inferior do ecrã. Cada secção tem múltiplas funções. Toque em ⓘ ou **Mais informações** na aplicação do telefone para obter mais informação. Toque em ⋮ para aceder a mais funções.



1. **Número:** O mais recente valor do sensor.
2. **Seta de tendência:** A evolução do nível de glicose com base nos últimos valores medidos.
3. **+**: Atalho para adicionar um evento para acompanhar rapidamente as doses de insulina, refeições, atividades e valores do medidor de glicemia. Se optar por calibrar, pode fazê-lo aqui.
4. **3, 6, 12, 24 horas:** Alterar o número de horas mostradas no gráfico de tendência.
5. **⋮:** Os três pontos representam o botão Mais. Este dá-lhe acesso rápido para alterar os níveis de alerta e selecionar o Modo silêncio.
6. **Gráfico de tendência:** O ponto maior no lado direito indica o mais recente valor do sensor. Os pontos mais pequenos representam valores anteriores.
7. **Intervalo alvo (retângulo cinzento dentro do gráfico):** O intervalo 70–180 mg/dL corresponde ao consenso internacional relativo aos valores alvo recomendados.
8. **Linha amarela de alerta de glicose alta:** Receberá um alerta Nível alto quando o seu nível de glicose é igual ou superior a esta linha amarela. Altere o nível em **Perfil > Alertas > Alto**.
9. **Linha vermelha de alerta de glicose baixa:** O alerta Nível baixo é emitido quando o seu nível de glicose é igual ou inferior a esta linha vermelha. Altere o nível em **Perfil > Alertas > Baixo**.

Pondere a utilização do recetor se se sentir mais confortável com um dispositivo médico dedicado. O G7 pode concorrer com outras aplicações do telefone por bateria e capacidade de armazenamento no telefone e pode ser necessário alterar algumas definições no telefone para que funcione. O recetor não tem estas restrições.

## Recetor

O ecrã principal do recetor mostra as informações atuais relativas à glicose. No recetor, consulte **Menu > Ajuda** para obter mais informação.



1. **Número:** O mais recente valor do sensor.
2. **Seta de tendência:** A evolução do nível de glicose com base nos últimos valores medidos.
3. **Gráfico de tendência:** O ponto maior no lado direito indica o mais recente valor do sensor. Os pontos mais pequenos representam valores anteriores.
4. **3 horas**   Alterar o número de horas mostradas no gráfico de tendência com os botões de seta.
5. **Intervalo alvo (retângulo cinzento dentro do gráfico):** O intervalo 70–180 mg/dL corresponde ao consenso internacional relativo aos valores alvo recomendados.
6. **Linha amarela de alerta de glicose alta:** Receberá um alerta Nível alto quando o seu nível de glicose é igual ou superior a esta linha amarela. Altere o nível em **Menu > Definições > Alertas > Nível alto**.
7. **Linha vermelha de alerta de glicose baixa:** O alerta Nível baixo é emitido quando o seu nível de glicose é igual ou inferior a esta linha vermelha. Altere o nível em **Menu > Definições > Alertas > Nível baixo**.

## Valor do sensor e seta de tendência






### Onde está a sua glicose agora

Um número e uma cor indicam onde o seu nível de glicose está atualmente.

Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
		<b>Vermelho:</b> Nível baixo, Nível baixo urgente em breve ou Nível baixo urgente
		<b>Amarelo:</b> Nível alto
		<b>Branco:</b> Entre os seus níveis de alerta alto e baixo











## Problemas com o valor do sensor


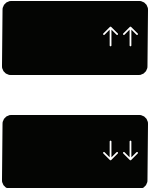

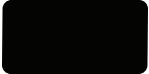
Por vezes, não receberá um número. Se não for indicado um número ou não for indicada uma seta, utilize o seu medidor de glicemia para se tratar. Consulte o capítulo [Decisões de tratamento](#) para mais informação.

Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
		O valor do sensor desceu abaixo de 40 mg/dL.
		O valor do sensor subiu acima de 400 mg/dL.
		Os alertas de sistema, tais como Erro temporário do sensor mostrado aqui, avisam para problemas do sistema. Não estão relacionados com a sua glicose.

## Qual a tendência da sua glicose

Para saber para onde se move a sua glicose, veja as suas setas de tendência. As setas de tendência ajudam a prever onde a sua glicose estará nos próximos 30 minutos. Utilize-as para reagir proativamente no controlo da sua diabetes.

Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
		<b>Estável:</b> A glicose muda menos de 30 mg/dL em 30 minutos
 	 	<b>Subida ou queda lenta:</b> A glicose muda 30–60 mg/dL em 30 minutos
 	 	<b>Subida ou queda:</b> A glicose muda 60–90 mg/dL em 30 minutos

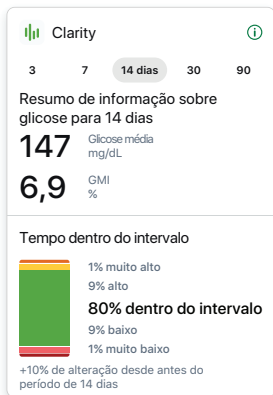
Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
		<p><b>Subida ou queda rápida:</b> A glicose muda mais de 90 mg/dL em 30 minutos</p>
		<p><b>Não é exibida seta:</b> Não é possível determinar a tendência; utilize o medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento</p>

# Navegação

Pode aceder a outras funções utilizando as ferramentas de navegação.

## Aplicação do telefone

### Separador Glicose: Subseparador Clarity



Navegue para o separador Glicose para ver o subseparador abaixo do gráfico de tendência. Este contém os relatórios de resumo sobre glicose da Clarity. Os relatórios de 3, 7, 14, 30 e 90 dias mostram como os seus níveis de glicose se alteraram ao longo do tempo, com base na informação gravada na aplicação do telefone.



Se continuar a navegar para baixo no ecrã, poderá ver uma versão pequena do seu valor de sensor atual e a seta de tendência na parte de cima do ecrã.

## Separadores Histórico, Ligações e Perfil



Glicose



Histórico



Ligações



Perfil

Utilize os separadores na barra inferior do ecrã para navegar para as outras funções.

### O que vê

#### Histórico

Hoje

Insulina de ação rápida 5,0 u >  
3:45, 143 mg/dL

Glicémia 122 mg/dL >  
2:45, --- mg/dL

Ontem

Glicémia 144 mg/dL >  
1:45, 151 mg/dL

### O que significa

**Histórico:** Abra este separador para ver os registos de eventos e acompanhar os seus valores do medidor de glicemia, refeições, insulina (de ação longa e rápida) e atividades. Também pode fazer apontamentos. Se optar por calibrar, pode fazê-lo aqui.

#### Ligações

Sensor  
10 dias restantes >

Ligações disponíveis

Share  
Permitir a amigos e familiares ver os valores do sensor.

Apple Saúde  
Partilhar dados Dexcom com Apple Saúde.

**Ligações:** Poderá obter aqui informação sobre o seu sensor, ver o seu código de emparelhamento e terminar a sua sessão de sensor (consulte o capítulo [Próxima sessão de sensor](#)).

Também pode:

- Partilhar os seus dados de glicose com amigos e familiares
- Enviar dados de glicose à aplicação Apple Saúde

## O que vê

### Perfil

#### Definições da aplicação

- Alertas >
- Separador Glicose >
- Atalhos de Siri >

#### Definições do telefone

- Segurança G7 iPhone >

Estas definições no telefone que permitem os seus alertas e impeçam o funcionamento da aplicação.

#### Apoio

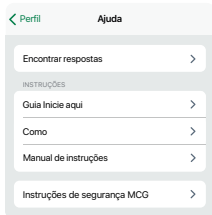
- Sobre >
- Conta >
- Contacto >
- Consentimento à utilização de dados >
- Ajuda >
- Feedback >

## O que significa

**Perfil:** Aqui poderá alterar as definições e receber ajuda.

- **Definições da aplicação:** (consulte o capítulo [Alertas](#) para mais informação)
  - Personalizar os seus alertas com diferentes definições e sons
  - Utilizar o Modo silêncio
  - Personalizar o separador Glicose alterando a altura do gráfico de tendência e muito mais
  - Configurar Siri para lhe dizer os valores do sensor e tendências (Apple)
- **Definições do telefone:** Evite definições no telefone que parem os seus alertas e impeçam o funcionamento da aplicação do telefone ou do relógio
- **Assistência:**
  - Verificar as informações sobre o software e a sua conta
  - Contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom
  - Verificar e atualizar os seus consentimentos à utilização de dados
  - Obtenha ajuda (ver **Perfil > Ajuda** em baixo)
  - Dar feedback à Dexcom

## O que vê



## O que significa

**Perfil > Ajuda:** Encontrar ajuda, incluindo:

- Respostas às suas perguntas
- Links para manuais de instruções
- Vídeos
  - Inserção e remoção de sensores
  - Valores do sensor
  - Alertas
  - Quando utilizar o seu medidor de glicemia

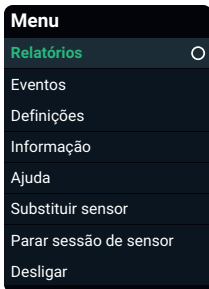
## Recetor



Utilize o botão de navegação para percorrer o recetor. Os ecrãs do recetor mostram-lhe que lado do botão deve premir.

1. Percorrer para cima
2. Anterior
3. Selecionar
4. Percorrer para baixo

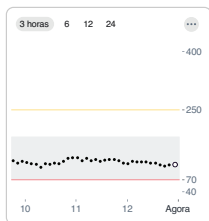
Utilize o Menu no ecrã principal para navegar para as outras funções.



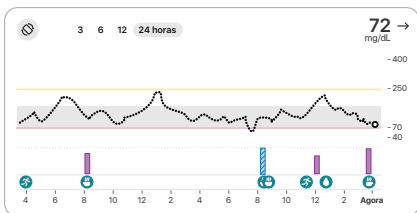
- **Relatórios:** Ver os relatórios de resumo (consulte o capítulo [Relatórios](#))
- **Eventos:**
  - Introduzir eventos — tais como doses de insulina ou valores do medidor de glicemia
  - Utilizar o valor do medidor de glicemia para calibrar (opcional)
- **Definições:**
  - Alterar as definições dos Alertas (consulte o capítulo [Alertas](#))
  - Alertas Silenciar todos, coloque-os em Vibrar apenas ou altere os sons
  - Selecionar um pico no gráfico de tendência
  - Alterar o brilho do ecrã
- **Informações:**
  - Ver o tempo restante da sua sessão de sensor e o seu código de emparelhamento
  - Testar o altifalante
- **Substituir sensor e Parar sessão de sensor:** Parar este sensor e iniciar um novo (consulte o capítulo [Próxima sessão de sensor](#))
- **Desligar:** Desliga o recetor — não são recebidos valores do sensor nem alertas enquanto está desligado

# Ver o histórico de gráficos de tendência

## Aplicação do telefone



Toque nos números acima do gráfico de tendência para ver o seu gráfico de tendência para um período de 3, 6, 12 e 24 horas.



Para ver o histórico de eventos no gráfico de tendência, vire o seu telemóvel na horizontal e toque nos números em cima à esquerda do ecrã para mudar entre os dados referentes a 3, 6, 12 ou 24 horas.

O valor atual do seu sensor e a seta de tendência encontra-se no canto direito em cima.

Se tiver adicionado um evento (por exemplo, uma refeição) durante o intervalo de tempo mostrado, este aparece no por baixo do gráfico. As doses de insulina acompanhadas são mostradas numa linha separada. Isto permite-lhe ver como os eventos acompanhados influenciam o seu nível de glicose.

Toque continuamente no gráfico de tendência para ver o nível medido durante o espaço de tempo debaixo do seu dedo.

Toque continuamente e arraste depois sobre o gráfico para ver o evento e os detalhes relativos à insulina durante esse período.

Toque no símbolo no canto esquerdo em cima para mudar para o modo vertical.

## Recetor



No ecrã principal, utilize as setas para cima e para baixo para mudar entre as visualizações de 1, 3, 6, 12 e 24 horas.

# Informações nos banners, dicas de ferramentas e símbolos

Os banners, dicas de ferramentas e símbolos aparecem no seu ecrã para o ajudar a utilizar o G7. Fornecem informações úteis, lembretes ou até mesmo sugestões relativamente aos próximos passos a tomar. Veja os seguintes exemplos.

## Aplicação do telefone



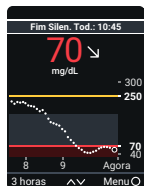
**Banner a preto:** Chama a atenção para o seu estado sem bloquear o seu ecrã. Por exemplo, informa-o de que está a utilizar Silenciar todos.



**Símbolo de Conflito com as definições do telefone:** O símbolo de telefone aparece no canto superior esquerdo do ecrã quando receber o alerta a avisar que tem de alterar as suas definições do telefone. Toque no símbolo para mais informações.

**Dica de ferramentas a preto:** Dá-lhe instruções sobre o próximo passo. Por exemplo, quando recebe pela primeira vez um símbolo de Conflito com as definições do telefone, recebe também uma explicação num retângulo preto sobre como poderá resolvê-lo.

## Recetor



**Banner a preto ou vermelho:** Chama a atenção para o seu estado sem bloquear o seu ecrã. Por exemplo, informa-o de que está a utilizar Silenciar todos ou que não receberá alertas enquanto o sensor está a aquecer.

Página deixada intencionalmente em branco

## 4 • Decisões de tratamento

Com o G7, poderá tratar a sua diabetes sem utilizar o seu medidor de glicemia. Mas não se precipite. Deverá continuar a utilizar o seu medidor de glicemia para tomar decisões sobre o tratamento da sua diabetes até saber como o G7 funciona. Por vezes, terá de utilizar o seu medidor de glicemia em vez do G7. Outras vezes, é melhor não tratar, mas observar e esperar.

Trabalhe em conjunto com o seu profissional de saúde para determinar o que é melhor para si quando toma decisões relativas ao tratamento. Siga sempre as instruções de tratamento do profissional de saúde.


### Quando deve utilizar o seu medidor de glicemia em vez do G7

Pode utilizar o seu G7 para se tratar. Todavia, há duas situações em que deve utilizar o seu medidor de glicemia em vez do G7:

- Não é exibido um número e/ou uma seta
- Os sintomas não correspondem aos valores do sensor

## Não é exibido um número e/ou uma seta

A seguinte tabela mostra o que se vê no ecrã quando o seu G7 não mostra um valor do sensor ou uma seta.

Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
 <p>Ícones de nível baixo (NÍVEL BAIXO) e nível alto (NÍVEL ALTO).</p>	 <p>Recetores com o texto BAIXO → e ALTO →.</p>	<b>Não é exibido valor do sensor:</b> Utilize o seu medidor de glicemia para se tratar.
 <p>Ícone de valor 155 mg/dL.</p>	 <p>Recetor com o valor 155 mg/dL.</p>	<b>Não é exibida seta:</b> Utilize o seu medidor de glicemia para se tratar.
 <p>Tela de alerta de sinal perdido com o texto: Sem alertas, Sinal perdido, Manter o telefone sempre a uma distância inferior a 10 metros do sensor. Espere até 30 minutos. Ajuda.</p>	 <p>Recetor com o texto: Sinal perdido, Manter o recetor sempre a uma distância inferior a 10 metros do sensor. Espere até 30 minutos.</p>	<b>Alertas do sistema:</b> Quando é emitido um alerta do sistema (tal como Perda de sinal, conforme mostrado aqui), não obterá um valor do sensor nem uma seta. Utilize o seu medidor de glicemia para se tratar.

## *Os sintomas não correspondem aos valores do sensor*

Se a maneira como se sente não corresponder aos valores medidos pelo sensor, utilize o seu medidor de glicemia para tratar a sua diabetes, mesmo se aparecer um número e uma seta.

Por exemplo, não se sente bem, mas os seus valores do sensor indicam que está dentro do seu intervalo. Lave bem as suas mãos e utilize o seu medidor de glicemia. Se o valor do medidor de glicemia corresponder aos seus sintomas, utilize-o como base para se tratar.



## **Quando observar e esperar**

Não acumule insulina tomando as doses muito próximas umas das outras. Fale com o seu profissional de saúde sobre o tempo correto a esperar entre as doses para evitar fazer descer o seu nível de glicose acidentalmente.


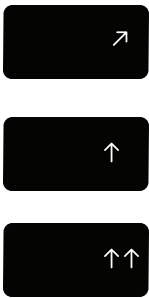

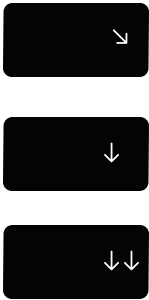
Esta situação distingue-se da tomada de doses de insulina para compensar uma refeição.



# Utilizar as setas de tendência

## G7 e dosagem

Fale com o seu profissional de saúde para saber como deve utilizar as setas de tendência para determinar a quantidade de insulina a tomar.

Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
		<b>Tendência para cima:</b> Pondere tomar um pouco mais de insulina do que o habitual quando a sua glicose está a subir.
		<b>Tendência para baixo:</b> Pondere tomar um pouco menos de insulina do que o habitual quando a sua glicose está a descer.

## Tratar com aconselhamento profissional

O seu profissional de saúde pode ajudá-lo no seguinte:

- Utilizar o G7 para controlar a glicose
- Definir os níveis de alerta
- Comparar os valores do medidor de glicemia com os valores do sensor
- Melhores práticas de picada nos dedos

## Tomar decisões de tratamento

Utilize os seguintes exemplos de situações para saber como o G7 deverá ser utilizado para tratar a sua diabetes.

Estas situações são apenas exemplos (não são aconselhamento médico). Deve discutir o seu tratamento e estes exemplos com o seu profissional de saúde e certificar-se:

- Como deve utilizar o seu G7
- Quando deve observar e esperar em vez de tratar
- Quando deve utilizar o seu medidor de glicemia. Deve continuar a utilizar o seu medidor de glicemia até se sentir seguro com o G7.

## Situação: Início da manhã

O seu alerta Nível baixo acorda-o. É exibido:

Aplicação do  
telefone



Recetor e  
aplicação do  
relógio



### Pense em:

- **Número e seta:** Os dois são exibidos.
  - **Número:** A sua glicose está em 70 mg/dL, o que é baixo.
  - **Seta:** A glicose está a descer lentamente para 30–60 mg/dL em 30 minutos.

### O que deve fazer:

- Utilize o seu G7 para se tratar como faria normalmente.

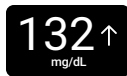
## Situação: Hora do pequeno-almoço

Noventa minutos mais tarde senta-se à mesa para tomar o pequeno-almoço. É exibido:

Aplicação do  
telefone



Recetor e  
aplicação do  
relógio



### Pense em:

- **Número e seta:** Os dois são exibidos.
- **Seta para cima:** A glicose setá a subir para 60-90 mg/dL em 30 minutos.

### O que deve fazer:

- Utilize o seu G7 para tratar. Tome a sua dose normal e, porque a seta indica para cima, considere tomar um pouco mais.

## Situação: Depois do pequeno-almoço

Trinta minutos depois de tomar uma dose para cobrir o pequeno-almoço recebe um alerta Nível alto. É exibido:

Aplicação do  
telefone



Recetor e  
aplicação do  
relógio



### Pense em:

- **Insulina:** Tomou insulina há meia hora. É preciso de tempo até atuar.

### O que deve fazer:

- Nada. Observe e espere para evitar acumular insulina.

A insulina que tomou há 30 minutos começa provavelmente a atuar. Salvo instrução contrária do seu profissional de saúde, registre o seu nível de glicose durante a próxima ou as próximas duas horas. A insulina que já tomou deverá baixar o seu nível de glicose durante esse período.

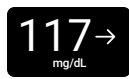
## Situação: Uma hora mais tarde

Observou e esperou. É exibido:

Aplicação do  
telefone



Recetor e  
aplicação do  
relógio



### Pense em:

- **Insulina:** A insulina que tomou com o pequeno-almoço levou-o ao intervalo normal.

### O que deve fazer:

- Nada. Não é necessário tratar.

## Situação: Meio da manhã

Vai tomar um lanche a meio da manhã. É exibido:

### Aplicação do telefone



### Aplicação do relógio

#### Sinal perdido

Não estão disponíveis valores ou alertas até restabelecer a ligação.

### Recetor

#### Sinal perdido

Manter o recetor sempre a uma distância inferior a 10 metros do sensor. Espere até 30 minutos.

### Pense em:

- **Número e seta:** Faltam os dois.
- **Mensagem de erro:** Não recebeu valores do sensor.

### O que deve fazer:

- Utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento.
- Mantenha o seu monitor mais próximo do sensor.

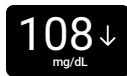
## Situação: Hora de almoço

Três horas mais tarde, pretende tomar uma dose para o almoço. É exibido:

### Aplicação do telefone



### Recetor e aplicação do relógio



### Pense em:

- **Número e seta:** Os dois são exibidos.
- **Seta para baixo:** A glicose está a descer para 60-90 mg/dL em 30 minutos.

### O que deve fazer:

- Utilize o seu G7 para tratar. Como a seta para baixo mostra que a sua glicose está a descer, considere tomar um pouco menos de insulina do que habitualmente.

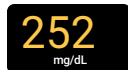
## Situação: Tarde

Decorreram 3 horas desde o almoço. É exibido:

Aplicação do  
telefone



Recetor e  
aplicação do  
relógio



**Pense em:**

- **Número e seta:** Não é mostrada seta.

**O que deve fazer:**

- Utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento.

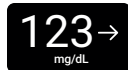
## Situação: Início da noite

Pouco antes do jantar, sente-se um pouco fraco e transpira. É exibido:

Aplicação do  
telefone



Recetor e  
aplicação do  
relógio



**Pense em:**

- **Sintomas e valores do sensor:** Os seus sintomas não correspondem aos valores do sensor.

**O que deve fazer:**

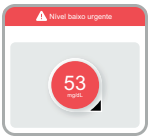

- Limpe bem as suas mãos e faça um teste de picada no dedo. Se o valor do seu medidor de glicemia corresponder aos sintomas, utilize-o para tomar decisões de tratamento.

Página deixada intencionalmente em branco

## 5 • Alertas

Os seus alertas de glicose ajudam-no a manter o seu intervalo de glicose pretendido. São exibidos no seu ecrã, produzem um som e/ou vibram quando o seu nível de glicose está fora do seu intervalo pretendido, quando é igual ou inferior a 55 mg/dL ou quando atingirá 55 mg/dL em menos de 20 minutos. Adicionalmente, pode ativar os seus alertas Subida rápida ou Queda rápida para ficar a saber quando os seus valores de glicose estão a subir ou descer rapidamente. Trabalhe juntamente com o seu profissional de saúde para adaptar os seus alertas ao seu estilo de vida e ao seus objetivos.

### Alertas Nível baixo

Aplicação do telefone	Recetor e aplicação do relógio	O que significa
 A notification on a smartphone screen with a red header that says "Nível baixo urgente" (Urgent low level). Below the header is a red circle containing the number "53" and the unit "mg/dL".	 A notification on a smartwatch screen with a black background. It features a red triangle icon at the top, followed by the text "Alerta urgente glicose baixa" (Urgent low glucose alert), the number "53" in large red font, and "mg/dL" below it.	<b>Alerta Nível baixo urgente:</b> Avisa-o quando o valor do sensor atingiu o nível 55 mg/dL ou inferior.

Aplicação do telefone	Recetor e aplicação do relógio	O que significa
 <p>Alerta Nível baixo urgente em breve: Avisa-o quando o valor do sensor atingirá o nível 55 mg/dL ou inferior em menos de 20 minutos.</p>	 <p>Alerta Nível baixo urgente em breve: Avisa-o quando o valor do sensor atingirá o nível 55 mg/dL ou inferior em menos de 20 minutos.</p>	<p><b>Alerta Nível baixo urgente em breve:</b> Avisa-o quando o valor do sensor atingirá o nível 55 mg/dL ou inferior em menos de 20 minutos.</p> <p>Pode receber um alerta Nível baixo urgente em breve mesmo se o valor do seu sensor estiver dentro do intervalo normal. Este alerta informa-o que o seu nível de glicose está a descer rapidamente, de modo que deve comer ou beber imediatamente para parar a descida.</p>
 <p>Alerta Glicose baixa: Informa-o quando o valor do seu sensor é igual ou inferior ao nível definido.</p>	 <p>Alerta Glicose baixa: Informa-o quando o valor do seu sensor é igual ou inferior ao nível definido.</p>	<p><b>Alerta Glicose baixa (Nível baixo):</b> Informa-o quando o valor do seu sensor é igual ou inferior ao nível definido. Corresponde à linha vermelha no gráfico de tendência.</p>

Poderá personalizar estes alertas:

- **Aplicação do telefone:** Navegue para **Perfil > Alertas**.
- **Recetor:** Navegue para **Menu > Definições > Alertas**.


Os alertas Nível baixo e Nível baixo urgente em breve funcionam juntamente. Quando o seu nível de glicose desce, receberá um ou o outro alerta, mas não ambos, dependendo da velocidade com que desce. Receberá um alerta Nível baixo urgente em breve quando o seu nível de glicose atingir 55 mg/dL dentro de 20 minutos,

independentemente do nível atual. Caso contrário, se descer abaixo da sua definição Baixo, receberá um alerta Nível baixo.



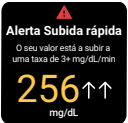
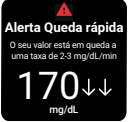
Pode receber um alerta Nível baixo urgente em breve mesmo se o seu nível de glicose atual estiver bom. Este alerta avisa-o que o nível de glicose está a descer rapidamente, de forma que poderá comer ou beber alguma coisa para prevenir um alerta Nível baixo urgente.

Para mais informações sobre como personalizar os alertas, consulte as secções de alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#).

## Alerta Nível alto

Aplicação do telefone	Recetor e aplicação do relógio	O que significa
 A notification on a smartphone screen showing a yellow triangle icon at the top with the text "Glicose alta". Below it is a circular gauge with the number "256" in the center and an upward-pointing arrow.	 A notification on a smartwatch screen with a black background. It features a red triangle icon at the top, the text "Alerta Glicose alta", the large number "256" with an upward-pointing arrow, and "mg/dL" at the bottom.	<p><b>Alerta glicose alta (Nível alto):</b> Informa-o quando o valor do seu sensor é igual ou superior ao nível definido. Corresponde à linha amarela no gráfico de tendência.</p> <p>Pode personalizar este alerta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aplicação do telefone:</b> Navegue para <b>Perfil &gt; Alertas &gt; Nível alto</b>.</li><li>• <b>Recetor:</b> Navegue para <b>Menu &gt; Definições &gt; Alertas &gt; Nível alto</b>.</li></ul> <p>Para mais informações sobre como personalizar os alertas, consulte as secções de alteração dos alertas no capítulo <a href="#">Alertas</a>.</p>

# Alertas Subida rápida e Queda rápida

Aplicação do telefone	Recetor e aplicação do relógio	O que significa
 	 	<b>Alertas Subida rápida e Queda rápida:</b> Informam-no quando os seus valores do sensor se alteram rapidamente.

Poderá ativar e personalizar cada um destes alertas:

- **Aplicação do telefone:** Navegue para **Perfil > Alertas**.
- **Recetor:** Navegue para **Menu > Definições > Alertas**.

O alerta Queda rápida é semelhante ao alerta Nível baixo urgente em breve:

- **Alerta Nível baixo urgente em breve:** Informa-o quando o seu nível de glicose está a descer tão rapidamente que atingirá 55 mg/dL em 20 minutos.

O alerta Nível baixo urgente em breve está ligado a um determinado valor do sensor (55 mg/dL) e a um período (20 minutos).

- **Alerta Queda rápida:** Também o informa quando o seu nível de glicose está a descer rapidamente, mas o nível que ativa o alerta é definido por si e não está ligado a um período.

Quando o seu nível de glicose desce rapidamente e é igual ou inferior a 55 mg/dL, receberá o alerta Nível baixo urgente, mas não Queda rápida.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

## Alertas do sistema

Os Alertas do sistema avisam-no quando o sistema não está a funcionar conforme previsto. Sempre que possível, os alertas avisam-no como o sistema deve ser corrigido. Três destes alertas são mostrados a seguir.

Aplicação do telefone	Recetor e aplicação do relógio	O que significa
 <p>Sem alertas</p> <p><b>Sinal perdido</b> Manter o telefone sempre e a uma distância inferior a 10 metros do sensor. Espere até 30 minutos. <a href="#">Ajuda</a></p>	 <p><b>Sinal perdido</b> Manter o recetor sempre a uma distância inferior a 10 metros do sensor. Espere até 30 minutos.</p>	<b>Alerta Sinal perdido</b> Avisa-o quando o monitor de exibição deixa de receber temporariamente medições do sensor devido a um problema com a ligação.
 <p>Sem alertas</p> <p><b>Erro temporário do sensor</b> Não remover o sensor. Problema temporário. Esperar até 3 horas. <a href="#">Ajuda</a></p>	 <p><b>Erro temporário do sensor</b> Não remova o sensor. Problema temporário. Esperar até 3 horas.</p>	<b>Alerta Erro temporário do sensor</b> Avisa-o quando o sensor não consegue medir atualmente a sua glicose.
 <p><b>Falha do sensor</b></p> <p>Sem alertas</p> <p><b>Remover o sensor agora</b> Para remover o sensor, descolar o adesivo a partir do canto.</p>	 <p><b>Falha do sensor</b> Remover o sensor agora. Sem valores ou alertas até iniciar um novo sensor.</p>	<b>Alertas técnicos</b> Avisam quando não está a receber medições do sensor. Estes incluem Falha do sensor, Substituir sensor agora e alertas semelhantes.

Os Alertas técnicos não podem ser desativados, mas é possível alterar a forma como os alertas o notificam:

- **Aplicação do telefone:** Para cada alerta pode escolher entre Som, Vibrar, Adaptar às definições do telefone.

**Vibrar:** Os alertas não tocam, mas são exibidos e vibram.

**Exceções à vibração:** O alerta Nível baixo urgente e os Alertas técnicos atuam de forma diferente; se não forem confirmados, é adicionado um sinal sonoro. Nas aplicações do telefone e do relógio, estes alertas incluem: Urgente glicose baixa, *Bluetooth* desativado na aplicação, Aplicação fechada, Localização da aplicação desativada, Aplicação parada: Armazenamento do telefone cheio, A aplicação não está a funcionar, *Bluetooth* do telefone desativado, Localização do telefone desativada, Substituir sensor agora, Falha do sensor

**Modo silêncio:** Se utilizar um Modo silêncio (Silenciar todos ou Vibrar), isto afeta todos os alertas, incluindo os Alertas técnicos.

**Silenciar todos Exceções:** Os alertas A aplicação não está a funcionar e Aplicação parada: memória do telefone cheia continuam a emitir um som.

- **Recetor:** Selecione entre Silenciar todos e Vibrar apenas

**Exceções a apenas vibração:** O alerta Nível baixo urgente e os Alertas técnicos atuam de forma diferente; se não forem confirmados, é adicionado um sinal sonoro. No recetor, estes alertas incluem: Nível baixo urgente, Substituir sensor agora, Falha do sensor, Definir data/hora, Verificar sistema, Bateria muito baixa, Carregador fraco

Para uma lista dos Alertas de sistema e Alertas técnicos, consulte o Glossário no capítulo [Informações de segurança](#). Para mais informações sobre como personalizar estes alertas, consulte as secções Alterar alertas no capítulo [Alertas](#). Para mais informações sobre Silenciar todos e Vibrar na aplicação do telefone ou relógio, consulte a secção Alterar todos os alertas no capítulo [Alertas](#). Para mais informações sobre Silenciar todos e Vibrar apenas no recetor, consulte a secção Personalizar sons no capítulo [Alertas](#).

## Reagir aos alertas

Quando recebe um alerta, a primeira prioridade é resolvê-lo: tome uma decisão relativa ao tratamento ou corrija o problema do sistema.

Depois disso, confirme o alerta na sua aplicação do telefone, na aplicação do relógio ou no recetor seguindo estas instruções:

- No recetor, toque em **OK** no alerta para o confirmar.
- Na aplicação do telefone ou do relógio, toque em **OK** no alerta para o confirmar.

Até confirmar o alerta, este é repetido de 5 em 5 minutos.

### *Outras maneiras de confirmar os alertas*

Pode confirmar um alerta a partir do seu ecrã bloqueado da seguinte forma:

#### **iPhone**

Há duas maneiras para confirmar os alertas a partir do seu ecrã bloqueado:



Ou



No ecrã bloqueado, toque continuamente na notificação até aparecer **OK**. Toque em **OK** para confirmar o alerta.

Toque na notificação exibida no ecrã bloqueado para abrir a aplicação. Na aplicação, toque em **OK** no alerta para o confirmar.

## Android

Há três maneiras para confirmar os alertas a partir do seu ecrã bloqueado.

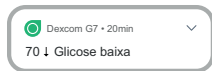
Primeiro, se a sua notificação tiver um botão OK, toque em **OK** para confirmar o alerta.

OU

Segundo, se a sua notificação não tiver um botão OK, arraste a notificação para baixo e toque em **OK** para confirmar o alerta.

OU

Terceiro, toque na notificação (não no botão OK) para abrir a aplicação do telefone. Toque depois em **OK** para confirmar o alerta.



## Relógio inteligente

Todas as marcas de relógio inteligente podem exibir alguns alertas, mesmo se não estiver configurado com o seu G7. No ecrã do seu relógio inteligente, toque em **OK** para confirmar o alerta. Na maioria de relógios inteligentes, isto confirmará igualmente o alerta na sua aplicação do telefone. Verifique se recebe os seus alertas quando os quer receber.

Para saber como os relógios inteligentes funcionam com o seu G7, navegue para [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility).

Para saber como definir um relógio inteligente suportado com o seu G7, navegue para o capítulo [Configurar monitores, dispositivo médico e Siri](#).



## Conselhos

O sinal de vibrar dos alertas é o mesmo das notificações que recebe de outras aplicações no seu dispositivo inteligente. A única maneira para saber se é emitido pelo seu G7 é olhar para o seu dispositivo inteligente.

Na aplicação do telefone ou do relógio, as notificações são exibidas no seu ecrã bloqueado e no ecrã do relógio inteligente. Se não conseguir ver quaisquer dados, abra a aplicação do telefone ou do relógio.

Quando a bateria do seu relógio inteligente está muito baixa para mostrar a informação de glicose, utilize a app Dexcom no seu telefone ou recetor.

## Alterar todos os alertas

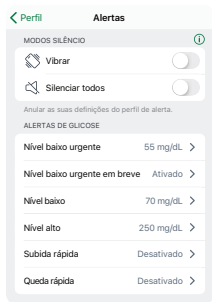
Mantenha os seus alertas ativados. São uma parte importante para tomar decisões sobre o tratamento da sua diabetes. Antes de alterar os seus alertas, discuta as melhores definições para si com o seu profissional de saúde.

Quando utiliza a aplicação do telefone e o recetor ao mesmo tempo, altere as definições dos alertas e confirme-os em cada um dos dispositivos. As definições entre a aplicação do telefone e o recetor não são sincronizados automaticamente.

A aplicação do relógio utiliza as definições da sua aplicação do telefone. Para mais informações sobre os ecrãs do relógio inteligente ligado, consulte o capítulo [Configurar monitores, dispositivo médico e Siri.](#)

## Aplicação do telefone

A secção **Perfil > Alertas** mostra todos os alertas que podem ser alterados. Toque em cada um dos alertas para saber como alterá-lo.



**Modos Silêncio:** Altere todos os seus alertas rapidamente para serem mais discretos. Os modos Silêncio anulam o som definido para o telefone e o relógio inteligente, bem como as funções Som/Vibrar definidas para cada alerta. Continua a ver os alertas no ecrã bloqueado do seu telefone, no ecrã do relógio inteligente e nas aplicações do telefone e do relógio. Se utilizar a função Silenciar todos, o tempo restante em que todos os dispositivos são silenciados aparece num banner na parte de cima do seu ecrã.

**Vibrar:** Todos os alertas vibram, mas não emitem sinal sonoro. Pode definir para o modo de vibrar até 6 horas ou indefinidamente.

**Exceções à vibração:** (estas exceções aplicam-se sempre, não só no modo Silêncio)

- A função Vibrar no seu telefone tem de estar ativada para que os alertas vibrem. Para mais informação, consulte **Perfil > Segurança G7 iPhone** ou **Perfil > Segurança G7 Android**.
- O alerta Nível baixo urgente e os Alertas técnicos atuam de forma diferente; se não forem confirmados, é adicionado um sinal sonoro. Nas aplicações do telefone e do relógio, estes alertas incluem: Urgente glicose baixa, *Bluetooth* desativado na aplicação, Aplicação fechada, Localização da aplicação desativada, Aplicação parada: Armazenamento do telefone cheio, A aplicação não

está a funcionar, *Bluetooth* do telefone desativado, Localização do telefone desativada, Substituir sensor agora, Falha do sensor

## Silenciar todos (aplicações do telefone e do relógio)

Todos os alertas, incluindo Nível baixo urgente e Falha do sensor, não emitem um sinal sonoro nem vibram. Pode definir Silenciar todos até 6 horas. **Exceções:** Os alertas A aplicação não está a funcionar e Aplicação parada: memória do telefone cheia continuam a emitir um som.

**Alertas de glicose:** Para alterar o som ou a vibração para determinado alerta, toque nele e depois em **Som/Vibrar**.

**Exceções à vibração:** Ver a secção anterior.



Navegue para baixo para ver esta parte do ecrã.

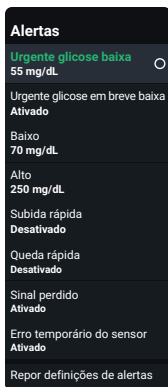
**Alertas do sistema:** Toque no alerta para personalizar Alertas do sistema. Para alterar o som ou a vibração para determinado alerta, toque nele e depois em **Som/Vibrar**.

**Adicionar segundo perfil de alertas:** Crie um perfil de alerta separado a utilizar em situações específicas.

**Repor definições de alertas:** Repor as pré-definições de todos os alertas (Android).

## Recetor

A secção **Menu > Definições > Alertas** mostra todos os alertas que pode alterar e como deve proceder para os alterar.



**Alertas:** Selecionar o alerta cujas definições deseja alterar.

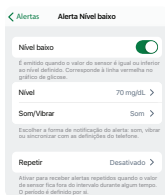
**Repor definições de alertas:** Repor as pré-definições de todos os alertas.

## Alterar um alerta

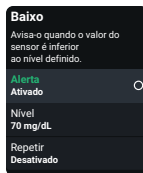
Navegue para as definições dos alertas para personalizar cada um dos alertas. O ecrã de alerta Nível baixo mostra algumas definições que pode alterar:

- **Aplicação do telefone:** Nível, Som/Vibrar e Repetir
- **Recetor:** Nível e Repetir

### Aplicação do telefone



### Recetor



Cada um dos alertas tem as suas próprias definições. Estas definições são explicadas aqui:

**Atraso do primeiro alerta** (apenas alerta Nível alto): Ative para atrasar o primeiro alerta até o valor do seu sensor ser igual ou superior ao valor definido para o alerta Nível alto durante determinado período. O período é definido por si.

Por exemplo, se definir para o Atraso do primeiro alerta 20 minutos, o seu nível de glicose tem de ser igual ou superior ao seu atual nível de alerta alto durante 20 minutos antes de emitir um alarme.

**Por mais de:** Não receberá um alerta até o problema ter esta duração. O período é definido por si.

**Taxa de queda:** Para o alerta Queda rápida, escolha a taxa de variação do valor medido pelo sensor:

- 2–3 mg/dL por minuto ou
- 3 mg/dL ou mais por minuto

Por exemplo, se ativar esta função, receberá um alerta quando a sua glicose está a descer rapidamente.

Pode adicionar um nível de glicose a este alerta. Neste caso, receberá um alerta quando a glicose é igual ou inferior a esse nível e desce rapidamente.

**Nível:** Informa-o quando o valor do seu sensor é igual ou inferior ao nível definido. Em que número deve intervir para manter o seu nível de glicose no intervalo definido? Utilize esse número aqui.

Os alertas Nível baixo e Nível alto têm um nível predefinido e um intervalo. Os valores de ambos os alertas devem ficar pelo menos 20 mg/dL afastados um do outro.

- **Alerta Nível baixo**

Pré-definição: 70 mg/dL

Intervalo: 60-150 mg/dL

- **Alerta Alto**

Pré-definição: 250 mg/dL

Intervalo: 100-400 mg/dL

**Taxa de subida:** Para os alertas Queda rápida e Subida rápida, escolha a taxa de variação do valor medido pelo sensor:

- 2-3 mg/dL por minuto ou
- 3 mg/dL ou mais por minuto

Por exemplo, se ativar esta função, receberá um alerta quando a sua glicose está a subir rapidamente.

Pode adicionar um nível de glicose a este alerta. Neste caso, receberá um alerta quando a glicose é igual ou superior a esse nível e aumenta rapidamente.

**Repetir:** Ativar para receber alertas repetidos quando o valor de sensor fica fora do intervalo durante algum tempo. O período é definido por si.

Por exemplo, ative Repetir para o seu alerta Nível alto e coloque o tempo em 30 minutos. Depois de confirmar o seu primeiro alerta Nível alto, o alerta volta a repetir o

alarme quando o valor do sensor permanecer acima do valor definido para o alerta Nível alto durante 30 minutos.

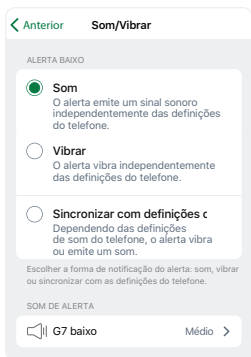
**Som/Vibrar:** Escolha a forma como o seu alerta deve notificá-lo. Consulte a próxima secção para obter mais informação.

## Personalizar sons de alerta

O G7 disponibiliza muitos sons de alerta para lhe permitir encontrar o som mais adequado para si.

### Aplicação do telefone

Poderá escolher individualmente um som para cada alerta no ecrã Som/Vibrar.



- **Som:** O alerta emite um sinal sonoro independentemente das definições do telefone.
- **Vibrar:** O alerta vibra independentemente das definições do telefone.
- **Sincronizar com definições do telefone:** O alerta vibra ou emite um sinal sonoro conforme definido no telefone.

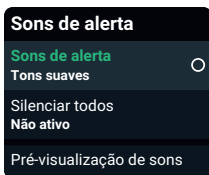
## Exceções à vibração:

- A função Vibrar no seu telefone tem de estar ativada para que os alertas vibrem. Para mais informação, consulte **Perfil > Segurança G7 iPhone** ou **Perfil > Segurança G7 Android**.
- O alerta Nível baixo urgente e os Alertas técnicos atuam de forma diferente; se não forem confirmados, é adicionado um sinal sonoro. Nas aplicações do telefone e do relógio, estes alertas incluem: Urgente glicose baixa, *Bluetooth* desativado na aplicação, Aplicação fechada, Localização da aplicação desativada, Aplicação parada: Armazenamento do telefone cheio, A aplicação não está a funcionar, *Bluetooth* do telefone desativado, Localização do telefone desativada, Substituir sensor agora, Falha do sensor

**Som de alerta:** Toque para escolher um som para este alerta. O G7 oferece diferentes tipos de som. Teste-o para se assegurar que o ouve bem. Se escolher o mesmo som para mais do que um alerta, o G7 dará um aviso.

## Recetor

Escolha um tema sonoro, tal como Tons suaves ou Tons normais para todos os alertas do recetor. Dentro deste tema, a cada alerta é atribuído um som diferente. Navegue para **Menu > Definições > Sons de alerta** para alterar os seus sons de alerta.



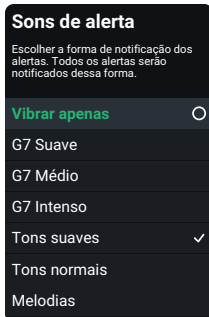
**Sons de alerta:** Escolha aqui o tema sonoro.

**Silenciar todos (recetor):** Todos os alertas, incluindo Nível baixo urgente e Falha do sensor, não emitem um sinal sonoro nem vibram, mas são exibidos.

Utilize esta função para alterar os alertas para serem mais discretos. Pode definir Silenciar todos até 6 horas. Se utilizar a função Silenciar todos, o tempo restante em que todos os dispositivos são silenciados aparece num banner na parte de cima do seu ecrã.

**Pré-visualização de sons:** Selecione esta opção para ouvir amostras de sons para o tema escolhido. Assegure-se de que consegue ouvi-los. **Esta opção não seleciona os sons;** toca apenas amostras.

Selecione **Sons de alerta** para escolher um tema de som ou escolher apenas a vibração.

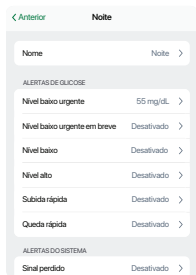


**Vibrar apenas:** Os alertas não tocam, mas são exibidos e vibram. O alerta Nível baixo urgente e os Alertas técnicos atuam de forma diferente; se não forem confirmados, é adicionado um sinal sonoro. No recetor, estes alertas incluem: Nível baixo urgente, Substituir sensor agora, Falha do sensor, Definir data/hora, Verificar sistema, Bateria muito baixa, Carregador fraco

**G7 Suave, G7 Médio, G7 Intenso, Tons suaves, Tons normais e Melodias:** Escolha um tema sonoro. O volume Suave do G7 é mais baixo do que Tons suaves.

## Adicionar um segundo perfil de alerta na sua aplicação do telefone

Existem momentos ou lugares em que os seus alertas devem funcionar de forma diferente? Por exemplo, pode não desejar receber alertas à noite, a não ser que o seu valor de sensor desça excessivamente.



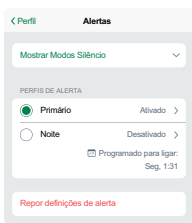
Pode criar um segundo perfil de alerta separado para o utilizar quando necessário em **Perfil > Alertas > Adicionar segundo perfil de alerta**. Os ecrãs na sua aplicação do telefone guiam-no através dos nomes disponíveis para o segundo perfil, como neste caso Noite. Depois pode personalizar cada alerta no perfil Noite para que funcionem conforme deseja.

Pode utilizar os perfis de duas maneiras:

- Mudar entre estes manualmente quando quiser
- Definir um temporizador para que os perfis sejam mudados automaticamente

Por exemplo, se desejar dormir, a não ser que a sua glicose desça abaixo de 55 mg/dL, desative todos os alertas no seu perfil de alerta Noite e mude os Alertas técnicos para vibrar. (O alerta Nível baixo urgente continua a emitir um sinal sonoro.)

**Nota:** As definições de Sinal perdido mantêm-se em ambos os perfis.



A aplicação do telefone atribui automaticamente o nome Primário ao seu perfil de alerta original.

Na barra inferior do segundo perfil, poderá definir a data e hora em que deseja utilizá-lo. A próximas data e hora ficam definidas em **Perfil > Alertas**.

Também pode ativá-lo e desativá-lo a partir de **Perfil > Alertas**.

## Otimizar os alertas

### Otimize os alertas para funcionarem da melhor maneira para si

Utiliza os alertas para ficar seguro. Estes conseguem fazer mais! Pode utilizá-los para alcançar as suas metas. Discuta as metas indicadas nesta secção com o seu profissional de saúde para otimizarem juntos os seus alertas.

Depois utilize os seguintes conselhos com as instruções nas secções Responder aos alertas, Alterar todos os alertas, Alterar um alerta e Adicionar segundo perfil de alerta na sua aplicação do telefone, no capítulo [Alertas](#), para adaptar os alertas da melhor forma às suas metas.

#### Receber apenas alertas úteis

- Evitar que os alertas das aplicações do telefone e relógio sejam emitidos a cada 5 minutos
- Desativar os alertas de que não precisa
- Personalizar as definições dos alertas
- Ignorar alertas repetidos
- Ajustar a definição do alerta Nível alto: Atrasar o primeiro alerta
- Silenciar todos os alertas temporariamente

#### Reduzir o volume dos alertas

- Escolher diferentes sons para os alertas
- Ativar a vibração para os alertas

#### Personalizar os alertas noturnos

- Prevenir níveis baixos noturnos com alertas antecipados
- Obter menos alertas durante a noite

#### Utilizar os alertas para melhorar o seu Tempo em intervalo

- Prevenir níveis baixos e altos alterando as definições de alerta

## Receber apenas alertas úteis

*Evitar que um alerta seja emitido de 5 em 5 minutos*

Consulte a secção Responder aos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

*Desativar os alertas de que não precisa*

Pode desativar a maior parte dos alertas nas respetivas definições.

Os alertas que não podem ser desativados nas respetivas definições — Urgente glicose baixa e alertas técnicos (como Falha do sensor) —, podem ser colocados em vibrar ou silenciados temporariamente, utilizando os Modos silêncio na aplicação do telefone ou Sons de alerta no recetor.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

*Personalizar as definições dos alertas*

Em que valor do sensor deve reagir? Coloque o seu nível de alerta nesse número.

Por exemplo, se não reagir até o seu valor de sensor alcançar 65 mg/dL, mas o seu alerta Nível baixo está em 80 mg/dL, receberá alertas que não utiliza. Coloque o nível de alerta Nível baixo em 65 mg/dL, de forma a receber esse alerta apenas quando for importante para si.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

*Ignorar alertas repetidos*

A insulina e a comida precisam de tempo para atuar. Evite receber alertas repetidos quando está a esperar. Nas definições dos alertas, desative a função **Repetição**.

Se o seu alerta for repetido a cada 5 minutos, consulte a secção Responder aos alertas no capítulo [Alertas](#).

*Ajustar a definição do alerta Nível alto: Atrasar o primeiro alerta*

Sente-se incomodado por receber alertas de Nível alto depois de comer, embora tenha tomado insulina? Fale com o seu profissional de saúde sobre a utilização da função de alerta Nível alto **Atrasar o primeiro alerta**, nas definições de alerta, para

evitar receber um alerta até a sua glicose ficar alta durante várias horas — o tempo suficiente para a insulina atuar.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

### *Silenciar todos os alertas temporariamente*

Pode silenciar rapidamente todos os seus sons de alerta com a função **Silenciar todos**.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

## Reduzir o volume dos alertas

### *Escolher diferentes sons*

O G7 oferece diferentes temas de som para qualquer situação.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

### *Ativar a vibração para os alertas*

Utilize **Vibrar** (aplicação do telefone) ou **Vibrar apenas** (receptor).

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

## Personalizar os alertas noturnos

### *Prevenir níveis baixos noturnos com alertas antecipados*

Defina estes três alertas para ter mais tempo para evitar que a sua glicose desça muito:

- **Queda rápida:** Ative
- **Nível baixo urgente em breve:** Assegure-se que está ativado
- **Nível baixo:** Suba o nível

### **Aplicação do telefone**

Configure um segundo perfil de alerta para alertas antecipados. Consulte Adicionar segundo perfil de alerta na sua secção da aplicação do telefone no capítulo [Alertas](#) para mais informações.

## Recetor

Adapte o recetor às suas definições dos alertas noturnos e a aplicação do telefone às definições dos alertas diurnos, de forma a poder deixar o seu telefone fora do quarto. Desta forma, durante a noite, ouvirá apenas os alertas do G7, mas não as notificações do seu telefone tais como avisos de notícias e e-mails. Neste caso, não se esqueça que o seu recetor tem gravados apenas os seus ajustes noturnos. Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

### *Obter menos alertas durante a noite*

Consulte a secção Desativar os alertas de que não precisa no capítulo [Alertas](#).

## Aplicação do telefone

Configure um segundo perfil de alerta para dormir ininterruptamente, a não ser que o nível de glicose baixe, que desligue todos os alertas que não sejam necessários para si.

Consulte Adicionar segundo perfil de alerta na sua secção da aplicação do telefone no capítulo [Alertas](#) para mais informações.

## Recetor

Tente utilizar diferentes definições de alertas na sua aplicação do telefone e no recetor. Para dormir ininterruptamente, a não ser que o nível de glucose baixe, desligue todos os alertas que não sejam necessários para si.

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

## Utilizar os alertas para melhorar o seu Tempo em intervalo

### *Prevenir níveis baixos e altos alterando as definições de alerta*

Configure o seu G7 para receber alertas antes de alcançar os seus habituais níveis alto ou baixo. O que lhe dá tempo para os prevenir, mantendo assim a sua glicose num intervalo mais estreito.

Defina estes alertas para ter mais tempo para prevenir um nível alto ou baixo:

- **Subida rápida:** Ative
- **Queda rápida:** Ative
- **Nível baixo:** 10 mg/dL mais alto do que o nível habitual
- **Nível alto:** 50 mg/dL mais baixo do que o nível habitual

Consulte a secção Alteração dos alertas no capítulo [Alertas](#) para mais informação.

## 6 • Configurar monitores, dispositivo médico e Siri

Com o seu G7, receberá informações da Dexcom na aplicação do smartphone e no recetor, que é um dispositivo médico dedicado. Pode configurar um ou ambos, numa ordem qualquer. Também pode obter as suas informações Dexcom num relógio inteligente.

### Aplicação do telefone

Pode configurar a aplicação do telefone Dexcom G7 apenas num único smartphone. Descarregue a aplicação Dexcom G7 na sua App Store e siga as instruções dadas no ecrã.

Precisará de um código de emparelhamento. Pode encontrá-lo no aplicador:



Ou, se já tiver configurado o seu recetor, pode encontrá-lo em **Menu > Informação > Sensor > Informação de sensor**.

Se utilizar tanto a aplicação do telefone como o recetor, terá de confirmar os alertas em ambos.

## Requisitos de Internet

Precisa de Wi-Fi seguro ou acesso móvel à Internet para:

- **Configurar:** É necessária ligação à Internet para descarregar as aplicações do telefone e do relógio e criar e/ou iniciar a sessão na sua conta.
- **Partilhar dados:** Para partilhar sem problemas os dados com Dexcom Follow ou Dexcom Clarity, precisa de uma ligação estável à Internet.
- **Algumas funções de ajuda da aplicação do telefone:** Algumas funções de ajuda da aplicação do telefone utilizam a Internet, incluindo vídeos, FAQs e apoio técnico para a aplicação do telefone.

A perda de ligação à Internet sem aviso, falhas no estabelecimento de ligação à Internet ou a degradação do serviço impedem o funcionamento destas funções.


Embora não necessite de Wi-Fi ou acesso móvel à Internet para emparelhar o seu sensor, para receber valores e alertas ou utilizar outras funções não indicadas acima, precisa de *Bluetooth*.

Para mais informações sobre os smartphones e sistemas operativos suportados, visite [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility).

## Widget (Apple)

Verifique o valor do sensor, a seta de tendência e o gráfico de tendência com um widget no seu ecrã principal ou na vista Hoje. É atualizado pelo sistema operativo da Apple aproximadamente de 5 em 5 minutos, mas pode ser adiado. Veja num relance se tem um alerta ou está a utilizar a função Silenciar todos. Para abrir a aplicação do telefone, toque no widget.

Veja as instruções no seu dispositivo inteligente para saber mais sobre como adicionar um widget. Quando é solicitado a pesquisar um widget, toque em Dexcom G7.

O que vê	O que significa
	<p>O valor do sensor e seta de tendência são exibidos em cima.</p> <p>Por baixo surge o gráfico de tendência.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1HR, 3HR, 6HR:</b> Alterar o número de horas mostradas no gráfico de tendência.</li><li>• <b>Gráfico de tendência:</b> O ponto maior no lado direito indica o mais recente valor do sensor. Os pontos mais pequenos representam valores anteriores.</li><li>• <b>Linha amarela de alerta de glicose alta:</b> Receberá um alerta Nível alto quando o seu nível de glicose é igual ou superior a esta linha amarela.</li><li>• <b>Intervalo alvo (retângulo cinzento dentro do gráfico):</b> O intervalo 70–180 mg/dL corresponde ao consenso internacional relativo aos valores alvo recomendados.</li><li>• <b>Linha vermelha de alerta de glicose baixa:</b> O alerta Nível baixo é emitido quando o seu nível de glicose é igual ou inferior a esta linha vermelha.</li></ul>

## O que vê



## O que significa

O widget varia em função das situações, tais como as seguintes:

- - - -: Surge quando não está disponível um valor do sensor.  
O sistema operativo limita o número de vezes que um widget pode ser atualizador por dia. Se o widget não tiver sido atualizado como previsto, será exibido - - - em vez de um valor do sensor e surge uma lacuna no gráfico de tendência.
- **Banner Sem alertas e - - -**: Surge quando ocorre um alerta que o impede de ver um valor do sensor, tais como Sinal perdido. Surge uma lacuna no gráfico de tendência.
- **Banner Urgente glicose baixa e Urgente glicose em breve baixa**: Surge quando recebe um desses alertas. (Não mostrado aqui.)
- 🔔 : Surge quando está a utilizar Silenciar todos.

Toque no widget para abrir a aplicação do telefone e obter mais informações.

Para alterar o número de horas mostradas no gráfico, siga os seguintes passos:

1. Toque e mantenha premido o gráfico até surgir o botão Editar widget.
2. Toque em **Editar widget**.
3. Toque em **Duração do gráfico** na janela de valores do sensor.
4. Escolha **1HR**, **3HR** ou **6HR**.
5. Toque em Valores do sensor na janela para guardar.

## Siri (Apple)

Utilize as definições do seu iPhone e da aplicação do telefone G7 para configurar um atalho para Siri. A seguir, pode pedir a Siri para lhe dizer o valor do sensor e a seta de tendência! Quando Siri responde, o seu gráfico de tendência aparecerá igualmente no ecrã.

Para começar, proceda da seguinte forma:

1. Assegure-se de que Siri está incluído nas suas definições.
2. No separador Perfil da sua aplicação do telefone G7, toque em **Atalhos Siri** para adicionar, editar ou remover atalhos.

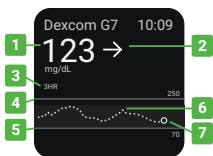
Se o seu telefone utilizar o iOS 16 ou posterior, ao instalar a aplicação do telefone G7, os atalhos Siri serão configurados automaticamente.

# Relógios inteligentes

Utilize o seu relógio inteligente para ver as informações de MCG.

## Aplicação do relógio Dexcom

A aplicação do relógio Dexcom indica-lhe o número, a seta e o gráfico de tendência tal como a sua aplicação do telefone. Indica-lhe os valores medidos pelo sensor na(s) última(s) 1, 3 ou 6 hora(s). Toque no gráfico para alterar o intervalo de tempo.



1. Valor do sensor
2. Seta de tendência
3. Intervalo de tempo (1, 3 ou 6 horas)
4. Patamar do alerta Nível alto
5. Patamar do alerta Nível baixo
6. Gráfico de tendência
7. Valor do sensor (ponto maior no lado direito)

A seta de tendência mostra a evolução do nível de glicose com base nos últimos valores medidos.

- → Estável
- ↗ ↘ Subida ou queda lenta
- ↑ ↓ Subida ou queda
- ↑↑ ↓↓ Subida ou queda rápida
- Nenhuma seta: O sistema não consegue calcular a velocidade e o sentido da alteração do seu nível de glicose. Utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento.

## Conselhos

- **Saber onde recebe alertas:** O uso de um relógio inteligente com o seu sistema pode alterar o local onde recebe alertas. Consulte as instruções de utilização do relógio inteligente para obter mais informações.

- **Confirmar alertas no seu relógio inteligente:** No ecrã do seu relógio inteligente, toque em **OK** para confirmar o alerta. Na maioria de relógios inteligentes, isto confirmará igualmente o alerta na sua aplicação do telefone. Verifique se recebe os seus alertas quando os quer receber.
- **Definições do telefone:** Permita que as notificações sejam enviadas tanto para o telefone como para o relógio inteligente.
- **Share não está disponível no relógio inteligente:** O seu relógio inteligente não pode enviar informações para seguidores. Utilize a aplicação do telefone para utilizar Share.

## Opções do relógio inteligente

Há duas maneiras para configurar o seu relógio inteligente:

- **Modo Enviar para relógio:** Deixe o seu telemóvel para trás, sempre que quiser. O relógio inteligente recebe informações do sensor, tal como o telefone.  
Esta funcionalidade pode não estar disponível na sua região. Para verificar, navegue na aplicação do telefone para o separador Ligações e verifique na lista Ligações disponíveis se o modo Enviar para relógio está disponível.
- **Modo Relógio inteligente standard:** Mantenha o seu relógio perto de si. O seu relógio inteligente copia as informações do telefone, mas não do sensor.

Dependendo do relógio inteligente que utiliza, poderá, ou não, configurar o modo Enviar para relógio e o modo Relógio inteligente standard.

Todas as marcas de relógio inteligente podem exibir alguns alertas, mesmo se não estiver configurado com o seu G7. No ecrã do seu relógio inteligente, toque em **OK** para confirmar o alerta. Na maioria de relógios inteligentes, isto confirmará igualmente o alerta na sua aplicação do telefone. Verifique se recebe os seus alertas quando os quer receber.

Para saber como os relógios inteligentes funcionam com o seu G7, navegue para [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility).

## Modo Enviar para relógio (apenas no Apple Watch)

Com o modo Enviar para relógio, pode ver se as informações de MCG no seu relógio inteligente, mesmo quando não está perto do seu telefone.

### Configuração

Na sua aplicação do telefone, navegue para **Ligações > Enviar para relógio** para começar. Siga depois as instruções dadas no ecrã para configurar.

O seu relógio inteligente carregará a aplicação. Se não o fizer, abra a aplicação de relógio no seu telefone. No separador O meu relógio, navegue para a lista Aplicações disponíveis, procure Relógio e toque em **Instalar**.

### Conselhos

- **Vê um símbolo de telefone cor de laranja?** **Mantenha o seu telefone perto de si:** Se o símbolo de telefone cor de laranja surgir ao lado do seu valor do sensor, o modo Enviar para relógio está temporariamente desativado. O seu relógio inteligente não recebe informações do sensor. Em vez disso, copia as informações do seu telefone, pelo que deve mantê-lo perto de si.

Assim que o símbolo de telefone desaparecer, a função Enviar para relógio fica novamente ativa. O seu relógio inteligente recebe as informações do sensor, de forma que não precisa de manter o seu telefone perto de si.

- **Abriu a aplicação do relógio enquanto altera as definições:** A aplicação do relógio copia as definições da sua aplicação do telefone. Quando altera as suas definições de MCG na sua aplicação do telefone, abra e apresente a aplicação no seu relógio inteligente com o telefone perto para garantir que as definições são



copiadas para o relógio inteligente.

- **Permitir notificações no modo de Focagem:** Configure as suas definições do telefone para permitir à Dexcom enviar notificações.
- **Transição entre sensores:** Quando inicia um novo sensor, a aplicação do telefone solicitará que emparelhe o sensor com o seu relógio inteligente.
- **Mudar relógios inteligentes:** O seu MCG só permite emparelhar o seu sensor com um único relógio inteligente de cada vez.

# Modo Relógio inteligente standard (apenas no Apple Watch)

## Configuração

Para instalar a aplicação do relógio Dexcom G7 no seu relógio inteligente, utilize a aplicação do relógio no seu telefone. Consulte as instruções do relógio inteligente para obter mais informações sobre a instalação da aplicação.

Aparece um símbolo de telefone cinzento no canto direito superior da aplicação do relógio quando o modo Relógio inteligente standard está configurado.



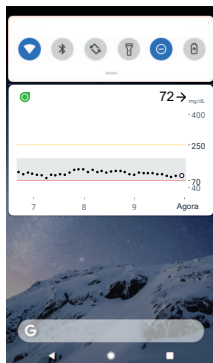
## Conselhos

- **Mantenha o seu relógio perto de si:**
  - O seu relógio inteligente comunica apenas com o telefone, mas não com o sensor.
  - Não receberá alertas ou valores do sensor no seu relógio inteligente, a não ser que esteja perto do seu telefone.
  - É exibido "---" em vez do valor do sensor quando o telefone está muito longe.
  - Sempre que ativar o seu relógio inteligente, os dados de MCG são atualizados a partir do telefone. Pode haver um breve atraso antes de a aplicação do seu relógio mostrar a informação atual.
- **Mudar relógios inteligentes:** A sua aplicação do telefone permite apenas a ligação a um único relógio inteligente de cada vez.

## Quick Glance (Android)




Verifique o seu valor de sensor, a seta de tendência e o gráfico de tendência (visualização de 3 horas), bem como outras informações do G7 a partir do separador de notificações. Passe com o dedo de cima para baixo no ecrã para ver Quick Glance.

Para abrir a aplicação do telefone, toque na notificação.



As cores são as mesmas como na aplicação do telefone: amarelo significa alto, vermelho baixo, cinzento valores alvo.

Outros símbolos aparecem ao lado do valor do sensor para lhe fornecer mais informações, quando necessário, tais como:

-  Quando Silenciar todos está ativo.
- Um banner quando recebe um alerta avisando Nível baixo urgente ou Nível baixo urgente em breve.
-  Quando o sistema não está a funcionar corretamente. Toque em Quick Glance para abrir a aplicação do telefone e receber mais informações.
-  Quando há conflitos com as definições do telefone.

Quick Glance está ativado por pré-definição. Desative-o nas definições do seu equipamento Android ou no separador Perfil da aplicação do telefone G7.

Para saber como confirmar alertas a partir do ecrã bloqueado, consulte o capítulo [Alertas](#).

## Recetor Dexcom

Poderá emparelhar o seu sensor e fazer com que os dados Dexcom sejam enviados para um recetor Dexcom G7.

Para configurar o recetor, ligue-o premindo o botão ligar/desligar durante 3 a 5 segundos e depois siga as instruções dadas no ecrã.

Precisará de um código de emparelhamento. Pode encontrá-lo no aplicador:



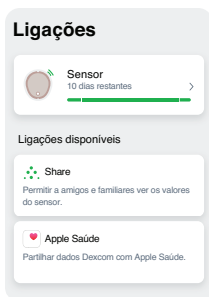
Ou, se já tiver configurado a aplicação do telefone, pode encontrá-lo na sua aplicação do telefone em **Ligações > Sensor**.

Se utilizar tanto a aplicação do telefone como o recetor, terá de confirmar os alertas em ambos.

Se utilizar o recetor Dexcom, assegure-se de que utiliza o recetor fornecido juntamente com o seu sistema G7. Os recetores das gerações anteriores não funcionam com o G7.

# 7 • Ligações da aplicação do telefone

A aplicação do telefone G7 permite adicionar funcionalidades e serviços adicionais para o ajudar a gerir a sua diabetes.



A aplicação Ligações permite-lhe:

- Obter informações sobre a sua sessão de sensor
- Substituir o seu sensor
- Partilhar as suas informações de glicose com outros
- Transferir as suas informações de glicose para a aplicação Apple Saúde

As ligações ativas — como o seu sensor — aparecem em cima. As ligações a funcionalidades que não está a utilizar atualmente são mostradas na lista Ligações disponíveis.

Toque em cada ligação para saber mais.

## Sensor



Em **Ligações > Sensor** pode fazer o seguinte e muito mais:

- Verificar o tempo restante da sua sessão de sensor
- Substituir o sensor (consulte o capítulo [Próxima sessão de sensor](#) para mais informações) ou parar a sessão de sensor
- Visualizar os seus monitores e o estado de cada um
- Obter o seu código de emparelhamento

## Share e Follow

Utilize a função Share da aplicação do telefone para deixar os seus amigos e familiares verem a sua informação relativa à glicose. A função Share envia as suas informações, de 5 em 5 minutos — quase no momento em que as recebe. Trate a sua diabetes sempre com base na aplicação primária do telefone ou relógio G7, mas não com base na aplicação Follow.

A aplicação do relógio não suporta a partilha com seguidores.

## Convidar seguidores

Escolha amigos, colegas ou outros cuidadores de confiança para o seguir. Poderá dar-lhes acesso apenas aos seus valores do sensor e à seta de tendência ou incluir o gráfico de tendência. Ou pode até configurar notificações sobre o seu nível de glicose para lhes serem enviadas quando os seus valores de glicose sobem ou descem, de forma semelhante aos alertas emitidos na sua aplicação do telefone ou do relógio G7. Está ao comando. Pode editar, parar o seguimento ou remover um seguidor a qualquer momento.

Os seus seguidores não precisam de instalar a aplicação do telefone ou do relógio G7 nos seus dispositivos inteligentes. Só precisam de descarregar a app Dexcom Follow (Follow).

Para convidar alguém a segui-lo, navegue para **Ligações > Share**. Siga depois as instruções dadas nos ecrãs da aplicação do telefone. Pode convidar seguidores a partir dos seus contactos ou introduzir os nomes e e-mails.

Cancelar Convidar seguidor

---

Verifique o seu convite

**Seguidor** [Editar](#)

Apelido	Jake
E-mail	jake.person@gmail.com

**Partilha de dados** [Editar](#)

Valor do sensor atual e gráfico de tendência

**Notificações** [Editar](#)

Nível baixo urgente	55 mg/dL
Nível Baixo	Desativado
Alto	Desativado
Sem dados	Desativado

Enviar convite

Aqui se vê o que o seu seguidor pode ver. Para o personalizar, proceda da seguinte forma:

1. Toque em **Editar**.
2. Toque em **Enviar convite**.

A função Share envia um e-mail de convite ao seu seguidor.

## Estado de Seguidor

O ecrã Share mostra o estado dos seus seguidores e permite-lhe convidar novos seguidores.

**Share:** Desative esta função para parar a partilha com todos os seus seguidores.

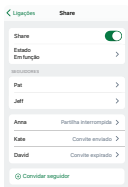
**Estado:** Mostra-lhe como Share está a funcionar. Os estados são:

- **A funcionar:** A função Share está ativada.
- **Nenhum seguidor ativo:** Ninguém está a segui-lo.
- **Sem ligação à internet:** O seu telefone tem de estar ligado à Internet para que Share funcione.
- **Consentimento à utilização de dados necessário:** Tem de consentir a partilha de dados com Dexcom para que Share funcione.
- **Falha do servidor:** O servidor da Dexcom não funciona.

**Seguidores:** Mostra o nome e o estado dos seus seguidores inativos. (Os seguidores ativos não têm um estado.) Os estados inativos são:

- **Convite enviado:** Convidou um seguidor. Ainda não aceitou o convite. Têm 7 dias para aceitar.
- **Convite expirado:** O seguidor não aceitou o convite no espaço de 7 dias. Para enviar novamente, toque em **Reenviar convite**.
- **Partilha interrompida:** Parou a partilha com um seguidor.
- **Seguidor deixou de o seguir:** O seguidor deixou de o seguir.

Para alterar o estado e a informação enviada a cada seguidor, toque no nome do seguidor.

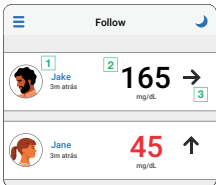


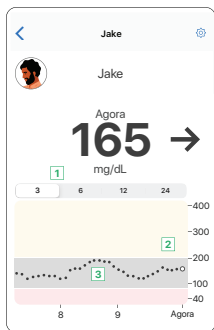
## Aplicação Dexcom Follow

O seguidor recebe o e-mail de convite com instruções. A seguir, abre o e-mail no seu telefone ou iPad e utiliza o link aí contido para instalar a aplicação Dexcom Follow (se ainda não estiver instalada), aceitando o convite do partilhante.

### O que os seguidores veem

Cada seguidor vê apenas o que o partilhante escolher para ser partilhado.

O que os seguidores veem	Quando o partilhante partilha
	<b>Valor do sensor e seta de tendência</b> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Foto e nome do partilhante</b></li><li><b>Número:</b> O mais recente valor do sensor</li><li><b>Seta de tendência:</b> A evolução do nível de glicose com base nos últimos valores medidos</li></ol>



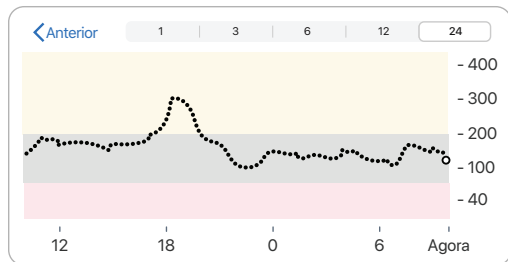
## Valor do sensor, seta de tendência e gráfico de tendência

Os campos indicados acima e ainda:

1. **3, 6, 12, 24 horas:** Alterar o número de horas mostradas no gráfico de tendência.
2. **Gráfico de tendência:** O ponto maior no lado direito indica o mais recente valor do sensor. Os pontos mais pequenos representam valores anteriores.
3. **Intervalo alvo (retângulo cinzento dentro do gráfico):** O intervalo 70–180 mg/dL corresponde ao consenso internacional relativo aos valores alvo recomendados.


Os seguidores podem definir os seus próprios níveis para as notificações. Podem receber notificações sobre Nível baixo urgente, Nível baixo, Nível alto ou Sem dados. A notificação Nível baixo urgente é sempre definida em 55 mg/dL.

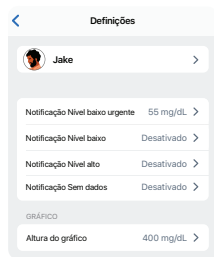
Um seguidor pode ver as medições do sensor do partilhante durante as últimas 24 horas se mudar o seu dispositivo inteligente para o modo de paisagem. Toque continuamente no gráfico de tendências para obter mais informações.



## Notificações

### Definições de notificações

Os seguidores podem personalizar as suas definições de notificação dentro dos limites do que o partilhante selecionar para partilhar. Toque em Definições  no canto direito superior do ecrã para verificar e alterar as definições.



Por exemplo, os seguidores podem utilizar estas funções para cada uma das notificações:

**Comutador de notificação:** Ativa e desativa as notificações.

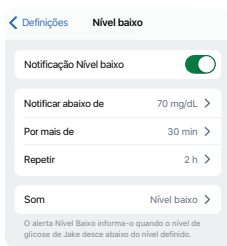
**Notificar abaixo de:** Notifica o seguidor quando o valor do sensor do partilhante for igual ou inferior a este nível.

**Por mais de:** O seguidor só recebe uma notificação se o problema persistir mais do que este período. O partilhante define esse período. Por exemplo, o seguidor não receberá um alerta Nível baixo enquanto o partilhante não apresentar nível baixo durante 30 minutos.

**Repetir:** O seguidor recebe a notificação original e, depois de confirmar, volta a receber notificações se as medições do sensor do partilhante ficarem fora do intervalo durante algum tempo. O seguidor define esse período.

Por exemplo, se o seguidor receber e confirmar uma notificação de Nível baixo e o partilhante continuar com nível baixo durante 2 horas, o seguidor receberá uma notificação repetida de Nível baixo.

**Som:** O seguidor escolhe o som para as notificações do partilhante.



### *Definições de telefone e notificações*

As notificações do seguidor correspondem às definições do telefone. Dependendo do som definido no telefone, a notificação de seguidor vibra ou emite um som.

## Responder às notificações

Quando um seguidor recebe uma notificação, terá de a confirmar no seu próprio monitor abrindo a aplicação Follow. Até o seguidor confirmar a notificação, esta é repetida de 5 em 5 minutos.

Os seguidores podem abrir a aplicação Follow a partir da notificação mostrada no ecrã bloqueado.

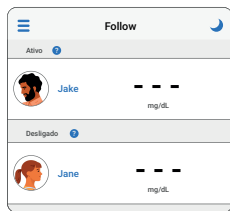
## Estado e definições do seguidor

### Estado

Os seguidores podem ver quando o partilhante desativa Share, os remove ou a partilha é parada por quaisquer outras razões.

Na aplicação Follow instalada no dispositivo inteligente do seguidor, toque no símbolo de ajuda azul, ao lado do nome do partilhante, para obter mais informação sobre o estado do partilhante.

Por exemplo:



- **Ativo** com ---: O seguidor deve pedir ao partilhante que verifique a sua aplicação do telefone ou do relógio Dexcom G7.
- **Desligado**: O partilhante desativou Share.
- **Não partilhado**: O partilhante parou a partilha com o seguidor.
- **Removido pelo partilhante**: O partilhador apagou o seguidor.

Pode acontecer que a informação na app Follow não esteja sincronizada com a informação da app G7 do partilhante. Devido ao atraso, os partilhantes devem tratar a sua diabetes sempre com base na aplicação primária de telefone ou relógio G7, mas não com base na aplicação Follow.

## *Dispositivos inteligentes para a aplicação Follow*

Para obter uma lista dos dispositivos compatíveis, consulte [dexcom.com/compatibility](http://dexcom.com/compatibility).

## *Relógios inteligentes para a aplicação Follow*

Com o recurso ao seu relógio inteligente, os seguidores podem obter a lista de partilhantes, os dados de glicose de cada um e notificações, exatamente como são mostradas nos telemóveis dos seguidores. Existe até uma complicação para o mostrador do relógio inteligente.

Para instalar a aplicação Follow no relógio inteligente, utilize a aplicação do relógio no telefone. Consulte as instruções do relógio inteligente para obter mais informações sobre a instalação da aplicação.

Utilize Follow no telefone para alterar as definições.

## *Conselhos para utilização da aplicação Follow*

Ao utilizar a aplicação Follow:

- As duas apps (G7 e Follow) devem estar abertas ou a funcionar em segundo plano.
- Os dispositivos inteligentes têm de funcionar, estar ligados à Internet e ter baterias carregadas.
- Se o fornecedor de serviços de telefone não suportar simultaneamente voz e dados, a aplicação Follow não receberá dados durante as chamadas de telefone. Quando a chamada terminar, a aplicação completará os dados de glicose perdidos.

# Aplicações Saúde



A aplicação Apple Saúde reúne os dados de saúde do seu smartphone, smartwatch ou de aplicações, incluindo a G7. Ative Apple Saúde e o G7 enviará os dados para a aplicação de saúde com um atraso de 3 horas.

## Canetas ligadas

Na aplicação do telefone, quando liga uma caneta inteligente suportada, pode:

- Registrar automaticamente a insulina

Quando aplica uma dose com a caneta, a informação será registada na aplicação do telefone. Até pode diferenciar a suas doses das purgas (i.e. quando utiliza pequenas quantidades de insulina para remover as bolhas contidas na agulha).

- Alterar as últimas doses

Veja as suas doses de insulina no seu gráfico de tendência, edite o seu histórico de insulina e fique a saber como as suas doses de insulina afetam o seu nível de glicose

- Partilhar com o seu profissional de saúde

Utilize Clarity para partilhar as suas informações da caneta ligada com os seus profissionais de saúde.

Para começar, navegue para o separador Ligações para definir a caneta inteligente suportada.

Esta funcionalidade pode não estar disponível em todas as regiões.

## 8 • Eventos e histórico

### Utilizar os eventos para controlar a glicose

O G7 apresenta um gráfico que mostra a tendência dos seus valores de glicose. Os eventos podem ajudá-lo a compreender porque os seus valores de glicose mudaram. Por exemplo, o que aconteceu com o seu nível de glicose depois do pequeno-almoço? Discuta as suas reflexões com o seu profissional de saúde para saber mais sobre a maneira de controlar o seu nível de glicemia.

Poderá ver os eventos que acompanhou na sua aplicação do telefone e no recetor. Os eventos que adicionar na sua aplicação do telefone serão exibidos no gráfico de tendência do recetor. Os eventos que adicionar na sua aplicação do telefone serão exibidos no gráfico de tendência do telefone. Todos os eventos transferidos para o Clarity serão exibidos nos relatórios Clarity.

#### *Aplicação do telefone*

**Separador Glicose:** A vista horizontal no seu dispositivo inteligente mostra os eventos registados na aplicação do telefone abaixo do seu gráfico de tendência (navegue para capítulo [Ecrãs da aplicação do telefone e do recetor](#)).

**Separador Histórico:** Indica os eventos registados na aplicação do telefone nos últimos 3 dias.

#### *Recetor*

**Registo de eventos:** Mostra os últimos 15 eventos registados no recetor.

### Rastrear eventos

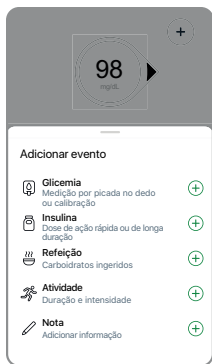
#### *Aplicação do telefone*

Na aplicação do telefone, poderá acompanhar rapidamente as doses de insulina, refeições, atividades e valores do medidor de glicemia. Até pode adicionar apontamentos curtos — em forma de texto ou emojis — a respeito do que possa

afetar a sua glicose. Acompanhe eventos a qualquer momento, quando ocorrem ou num prazo de até 30 dias. Pode editar e apagar os eventos.

Também pode calibrar a aplicação aqui. Pode editar, apagar ou introduzir as últimas calibrações.

Para adicionar um evento:



Toque em **+** nos separadores **Glicose** ou **Histórico**.

Toque no evento que deseja adicionar e siga as instruções dadas no ecrã.

Para editar ou apagar um evento registado:



Abra o separador **Histórico**.

Selecione o evento que deseja editar ou apagar e siga as instruções dadas no ecrã.

## Recetor

No seu recetor, poderá acompanhar rapidamente as doses de insulina, refeições e valores do medidor de glicemia. Pode editar e apagar os eventos.

Também pode calibrar a aplicação aqui. Pode editar, apagar ou introduzir as últimas calibrações.

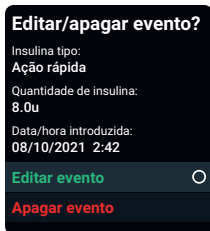
Para registar eventos:



Consulte **Menu > Eventos**.

Selecione o evento que deseja adicionar e siga as instruções dadas no ecrã.

Para editar ou apagar um evento registado:



Consulte **Menu > Eventos > Registo de eventos**.

Percorra a lista até ao evento que deseja editar ou apagar e siga as instruções dadas no ecrã.

## Registo dos valores do medidor de glicemia ou calibração

O seu profissional de saúde pode pedir-lhe que acompanhe os seus valores do medidor de glicemia ou pode querer calibrar o seu G7.

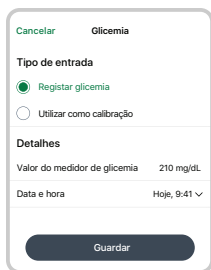
Se calibrar, introduza o valor na aplicação do telefone ou no recetor, mas não em ambos os dispositivos. O outro dispositivo e o relógio inteligente serão atualizados após aproximadamente 5 minutos.

Para obter um valor preciso do medidor de glicemia, proceda da seguinte forma:

1. Lave as mãos com sabonete e água.
2. Seque as mãos.
3. Recolha uma amostra de sangue da ponta do dedo.

### Aplicação do telefone

Para registar um valor do medidor de glicemia ou calibrar o G7:



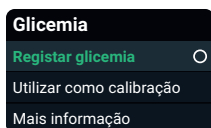
A captura de tela mostra a interface de entrada de dados de glicemia. No topo, há botões para "Cancelar" e "Glicemia". Abaixo, a seção "Tipo de entrada" contém duas opções: "Registar glicemia" (selecionada com um círculo verde) e "Utilizar como calibração" (com um círculo branco). A seção "Detalhes" mostra o "Valor do medidor de glicemia" como "210 mg/dL" e a "Data e hora" como "Hoje, 9:41". Um botão "Guardar" está visível na base da tela.

Toque em **+** nos separadores **Glicose** ou **Histórico**.

Selecione **Registar glicemia** ou, para utilizar o valor do medidor de glicemia para calibração, selecione **Utilizar como calibração**. Siga as instruções dadas no ecrã.

### Recetor

Para registar um valor do medidor de glicemia ou calibrar o G7:



A captura de tela mostra um menu de glicemia com o título "Glicemia". Há três opções listadas: "Registar glicemia" (com um círculo branco à direita), "Utilizar como calibração" e "Mais informação".

No recetor, navegue **Menu > Evento > Glicemia**.

Selecione **Registar glicemia** ou, para utilizar o valor do medidor de glicemia para calibração, selecione **Utilizar como calibração**. Siga as instruções dadas no ecrã.

## Valores do medidor de glicemia e valores do sensor

Os seus valores do sensor resultam de fluidos diferentes dos usados para os valores do medidor de glicemia, de forma que normalmente não correspondem uns aos outros. Nenhum dos valores não é tão preciso como o teste de laboratório feito pelo seu profissional de saúde.

Para mais informações sobre a precisão e calibração do seu G7, consulte a secção Precisão e calibração no capítulo [Resolução de problemas](#).

Página deixada intencionalmente em branco

## 9 • Relatórios

Os relatórios exibidos na sua aplicação do telefone e no recetor são uma parte importante do seu sistema MCG, uma vez que oferecem uma visão holística da sua gestão da diabetes, realçando os padrões, tendências e estatísticas relativas à sua glicose. Os relatórios podem ajudar a identificar padrões de glicose e a determinar, em conjunto com o seu profissional de saúde, as possíveis causas desses padrões. Os relatórios de resumo dos seus dados de glicose ao longo do tempo proporcionam-lhe informações úteis, tais como:

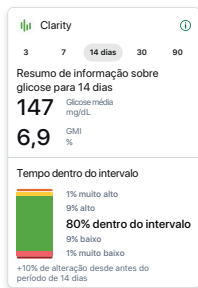
- O seu controlo de glicose geral ou o tempo dentro do intervalo
- A sua glicose média ao longo do tempo

Utilize os relatórios relativos a 3, 7, 14, 30 e 90 dias para ver como os seus valores de glicose se alteraram ao longo do tempo, tendo a informação gravada na aplicação do telefone e no recetor.

Os eventos que adicionar no seu recetor serão exibidos no gráfico de tendência do recetor. Os eventos que adicionar na sua aplicação do telefone serão exibidos no gráfico de tendência do telefone. Todos os eventos transferidos para o Clarity serão exibidos nos relatórios Clarity.

## Aplicação do telefone

Percorra para baixo no separador Glicose para escolher um relatório.



**Glicose média:** A média de todos os valores medidos pelo sensor no intervalo de tempo selecionado.

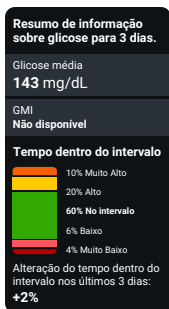
**GMI:** O indicador de gestão de glicose (GMI) é calculado com base nos dados médios de glicose medidos pelo sensor. O GMI pode ser um indicador da forma como os seus níveis de glicose estão a ser controlados. O seu GMI provavelmente irá diferir do seu A1C.

**Tempo dentro do intervalo:** Mostra a percentagem de tempo que os níveis de glicose permaneceram nos intervalos Baixo, Alvo e Alto. Os seguintes intervalos são recomendados por um consenso internacional:

- **Intervalo alvo:** 70-180 mg/dL
- **Muito alto:** Acima de 250 mg/dL
- **Muito baixo:** Abaixo de 54 mg/dL

Consulte [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp) para obter relatórios com mais informações.

Navegue para **Menu > Relatórios** para escolher um relatório.



**Glicose média:** A média de todos os valores medidos pelo sensor no intervalo de tempo selecionado.

**GMI:** O indicador de gestão de glicose (GMI) é calculado com base nos dados médios de glicose medidos pelo sensor. O GMI pode ser um indicador da forma como os seus níveis de glicose estão a ser controlados. O seu GMI provavelmente irá diferir do seu A1C.

**Tempo dentro do intervalo:** Mostra a percentagem de tempo que os níveis de glicose permaneceram nos intervalos Baixo, Alvo e Alto. Os seguintes intervalos são recomendados por um consenso internacional:

- **Intervalo alvo:** 70-180 mg/dL
- **Muito alto:** Acima de 250 mg/dL
- **Muito baixo:** Abaixo de 54 mg/dL

Estes relatórios são atualizados de hora a hora.

Se transferir os dados do seu recetor, poderá obter relatórios mais pormenorizados em [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp). Para mais informação, consulte o capítulo [Clarity](#).

Página deixada intencionalmente em branco

## 10 • Próxima sessão de sensor

Cada sessão de sensor demora até 10 dias com um período de tolerância de 12 horas no fim. O período de tolerância dá-lhe mais tempo para substituir o seu sensor, podendo fazê-lo quando lhe for mais conveniente. O tempo restante do período de tolerância é mostrado no seu ecrã. Durante o período de tolerância, o seu sensor continua a funcionar como durante a sessão de sensor.

Receberá alertas a avisar que a sua sessão de sensor ou o período de tolerância acabará em breve. Pode escolher entre utilizar o sensor até o período de tolerância terminar ou terminar a sessão mais cedo.

Para saber o tempo restante da sua sessão de sensor, consulte **Ligações > Sensor** na aplicação do telefone ou no recetor, consulte **Menu > Informação > Sensor > Informação de sensor**. Quando o sensor expira, o período de tolerância de 12 horas é iniciado.

### Transição de sensor



É necessário terminar a sessão de sensor ou o período de tolerância antes de iniciar um novo sensor. Pode terminar de duas formas:

- Automaticamente quando o período de tolerância termina (receberá uma alerta a informá-lo)
- Manualmente, antes de o período de tolerância terminar

Só necessita de terminar a sessão do sensor na sua aplicação do telefone ou no recetor, mas não em ambos.


## Automaticamente: Terminar o sensor no fim do período de tolerância

No fim do período de tolerância, receberá um alerta a avisar Substituir sensor agora:

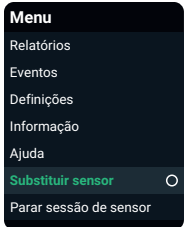
Aplicação do telefone	Recetor	O que significa
 <p><b>Substituir sensor agora</b> O período de tolerância expirou. Não receberá valores ou alertas até iniciar um novo sensor.</p> <p>OK</p>	 <p><b>Substituir sensor agora</b> O período de tolerância expirou. Sem valores ou alertas até iniciar um novo sensor.</p> <p>Iniciar novo sensor</p> <p>Rejeitar</p>	<p><b>Aplicação do telefone:</b> Toque em <b>OK</b> e siga as instruções dadas no ecrã.</p> <p><b>Recetor:</b> Seleccione <b>Iniciar novo sensor</b> e siga as instruções dadas no ecrã.</p>

## Manualmente: Terminar o sensor antes do fim do período de tolerância

### Aplicação do telefone

O que vê	O que significa
	<p>Para terminar a sessão antes do período previsto na aplicação do telefone, navegue para <b>Ligações &gt; Sensor</b>.</p> <p>Toque em:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Substituir sensor:</b> Se desejar iniciar um novo sensor imediatamente</li><li>OU</li><li>• <b>Parar sessão de sensor:</b> Se desejar parar este sensor sem iniciar um novo</li></ul> <p>Siga depois as instruções dadas na aplicação do telefone.</p>

### Recetor

O que vê	O que significa
	<p>Para terminar a sessão antes do período previsto no recetor, navegue para <b>Menu</b>. Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Substituir sensor:</b> Se desejar iniciar um novo sensor imediatamente</li><li>OU</li><li>• <b>Parar sessão de sensor:</b> Se desejar parar este sensor sem iniciar um novo</li></ul> <p>Siga depois as instruções dadas no recetor.</p>

## Remover o sensor

Quando a sua sessão de sensor termina, solte o penso como uma ligadura. Para facilitar e evitar irritações cutâneas, siga estas instruções:

- Solte um canto e aplique óleo corporal no penso, por exemplo, óleo para bebê ou um removedor de adesivos para a pele (ver as instruções do produto antes de utilizar).
- Utilize toalhetes removedores de adesivos para a pele, friccionando a pele exposta enquanto remove o penso.
- Tente diferentes técnicas de remoção:
  - Puxe o penso lentamente, dobrando-o sobre si mesmo, na direção do crescimento dos pelos.
  - Estique o canto solto e empurre os seus dedos para debaixo do penso para o soltar da pele.

Para mais conselhos, visite [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs).

Antes de inserir um novo sensor, remova o anterior. Só pode utilizar um sensor de cada vez com o G7.

Elimine o sensor utilizado de acordo com as orientações locais.

## Remover sensores antigos das ligações *Bluetooth* no telefone (opcional)


Antes de inserir um novo sensor, remova os sensores antigos da sua lista de ligações *Bluetooth* no seu telefone.

Pode haver mais do que um sensor indicado na lista, porque o seu telefone guarda cada sensor como um novo equipamento na lista de ligações *Bluetooth*.

### *Apple*

1. No seu telefone, navegue para **Definições de telefone > Bluetooth**.
2. Localize o sensor utilizado na lista Os meus dispositivos. Os nomes dos sensores Dexcom G7 começam com DXCM.
3. Toque em **i** para ver mais informações sobre este sensor.
4. Toque em **Esquecer este dispositivo**.

### *Android*

1. No seu telefone, navegue para **Definições de telefone > Ligações > Bluetooth**.
2. Localize os sensores utilizados na lista de equipamentos emparelhados. Os nomes dos sensores Dexcom G7 começam com DXCM.
3. Toque em **Definições**  para mais informações sobre esta ligação.
4. Remova o seu sensor usado da lista.

## Remover durante a utilização do sensor

Para remover sensores antigos da lista de ligações *Bluetooth* enquanto está a utilizar um sensor, siga os passos descritos acima e tenha em atenção o seguinte:

- Todos os sensores da Dexcom são indicados na lista como não ligados, mesmo o atual sensor. O estado atual do sensor muda para ligado durante alguns segundos, de 5 em 5 minutos, quando envia um valor medido pelo sensor para o seu telefone. Se observar a lista durante 5 minutos, verá qual o sensor que está a ser utilizado atualmente.
- Não se preocupe se remover o sensor atual. Dentro de 5 minutos, o sensor enviará o próximo valor medido para o seu telefone e o sensor voltará a ser exibido na lista de ligações *Bluetooth*. (O seu telefone solicitará que volte a emparelhar o sensor — não é necessário um código de emparelhamento.)

# 11 • Resolução de problemas

Esta secção contém breves instruções para a resolução das mais frequentes questões. São indicadas pela seguinte ordem:

- [Precisão e calibração](#)
- [Penso adesivo](#)
- [Não consigo ouvir os alertas](#)
- [Não consigo ver o ecrã do recetor](#)
- [Problemas frequentes do sistema](#)
- [Lacuna no gráfico de tendência](#)
- [Recarregar o recetor](#)
- [Viajar com o G7](#)
- [Atualizar o monitor](#)
- [Água e G7](#)
- [Raio x, exame TAC ou radioterapia](#)

Para mais informações sobre a resolução de problemas, consulte as perguntas mais frequentes no site da Dexcom ([dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs)) ou contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

Qualquer incidente grave que ocorra em relação a este equipamento deve ser notificado ao fabricante e à autoridade de saúde do seu país.

# Precisão e calibração

## Problema

Porque o valor indicado no seu valor do medidor de glicemia e o valor do sensor não são exatamente idênticos?

## Solução

### Precisão

Uma razão é que medem a glicose em diferentes fluidos. O medidor de glicemia mede a glicose no sangue, enquanto o sensor mede o fluido intersticial. E se o seu profissional de saúde fizer um teste de laboratório ao mesmo tempo, o resultado do laboratório poderá apresentar um terceiro número. O teste de laboratório é considerado o número mais preciso.

Outras razões de uma diferença entre o seu medidor de glicemia e o Dexcom G7 podem ser:

- **Limpeza das mãos:** Lave as suas mãos com sabonete e água (não com um desinfetante das mãos) e seque-as. Depois faça o teste. A imprecisão dos valores do medidor de glicemia deve-se frequentemente ao facto de as mãos não terem sido lavadas cuidadosamente antes de testar.
- **Primeiro dia do sensor:** Quando insere um novo sensor, as diferenças entre o seu medidor de glicemia e os valores do sensor podem ser maiores. Em regra, os números aproximam-se uns dos outros no decorrer das primeiras 24 horas.
- **Pressão no sensor:** Por vezes, quando algo exerce pressão no seu sensor, por exemplo, se estiver deitado sobre ele, isto pode afetar os valores do sensor. Alivie a pressão e os números deverão aproximar-se uns dos outros.
- **Alteração rápida da glicose:** Quando o nível de glicose muda rapidamente, pode ser mais difícil comparar o valor do medidor de glicemia com o do sensor porque o nível de glicose no sangue muda um pouco antes da glicose no fluido intersticial. Os números deverão ficar mais próximos quando o seu nível de

glicose se estabiliza.

- **Tiras de teste:** Assegure-se de que as suas tiras de teste são armazenadas conforme indicado pelo fabricante e que não expiraram. Assegure-se também de que utiliza sangue suficiente na tira de teste.

Pode registar o valor do medidor de glicemia tocando em **+** nos separadores da aplicação do telefone **Glicose** ou **Histórico**. No recetor, navegue **Menu > Evento > Glicemia**.

Se os valores do sensor estiverem sempre mais altos (ou sempre mais baixos) do que os valores do seu medidor de glicose durante um período de sete horas, calibre o seu G7.

## Calibração

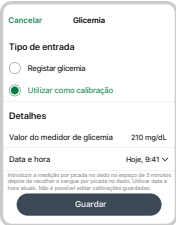
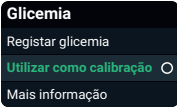
A calibração do seu G7 é opcional. Isto pode tornar o seu G7 mais preciso ou menos preciso em comparação com o resultado do laboratório, mas deverá resultar em valores do sensor mais próximos dos valores obtidos com o medidor de glicemia.

Conselhos de calibração:

- **Alívio de pressão:** Não calibre se o valor do sensor parecer ser impreciso devido a pressão exercida no sensor. O sensor deve recuperar automaticamente quando a pressão for aliviada.
- **Esperar por nível de glicose estável:** Pondere esperar antes de calibrar se o seu nível de glicose mudar rapidamente. A calibração funciona melhor se o seu nível de glicose estiver estável.
- **Limpar as mãos:** Lave as suas mãos com sabonete e água e seque-as.
- **Introduzir dentro de 5 minutos:** Introduza a calibração no espaço de 5 minutos depois de recolher o sangue por picada do dedo.
- **Calibrar na sua aplicação do telefone ou no recetor, não em ambos:** O seu sensor envia informações de calibração entre a aplicação do telefone e o recetor.

- **Verificar valor do medidor de glicemia:** Calibre apenas com valores do medidor de glicemia entre 40 mg/dL e 400 mg/dL.
- **Calibração não utilizada:** Se receber um alerta Calibração não utilizada, faça outro teste por picada de dedo e volte a calibrar.

Para calibrar o seu G7 com o seu medidor de glicemia (opcional):

Aplicação do telefone	Recetor	
 <p>The screenshot shows the 'Glicemia' app interface. At the top, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Glicemia'. Below that, under 'Tipo de entrada', there are two radio button options: 'Registrar glicemia' (unselected) and 'Utilizar como calibração' (selected). Under 'Detalhes', it shows 'Valor do medidor de glicemia' as '210 mg/dL' and 'Data e hora' as 'Hoje, 9:41'. At the bottom, there is a 'Guardar' button.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Glicemia' app recetor interface. It has a dark background with three white text options: 'Registrar glicemia', 'Utilizar como calibração' (which is highlighted with a white circle), and 'Mais informação'.</p>	<p>Na aplicação do telefone, toque em <b>+</b> nos separadores <b>Glicose</b> ou <b>Histórico</b>.</p> <p>No recetor, navegue <b>Menu &gt; Evento &gt; Glicemia</b>.</p> <p>Selecione <b>Utilizar como calibração</b> e siga as instruções dadas no ecrã para introduzir o valor do medidor de glicemia como calibração.</p>

# Penso adesivo

## Problema

O penso adesivo desprende-se do corpo.

### Solução

Siga cuidadosamente as instruções de inserção. Um cuidado especial pode ajudá-lo a manter o sensor fixado durante toda a sessão de sensor.

### Preparação do local

- **Local:** O local do sensor deve ser plano, limpo e completamente seco antes de inserir o sensor. Deve haver alguma gordura debaixo da pele no local do sensor.
- **Adesivo adicional:** Aplique adesivo adicional no penso antes de aplicar o adesivo de fixação. Deixe-o secar. Para mais recomendações, visite [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs) ou consulte **Perfil > Ajuda > Encontrar respostas** ou **Perfil > Contacto** na aplicação do telefone.
- **Colocação:** O penso adere melhor se não for posicionado onde a sua pele forma dobras ao curvar o corpo ou perto da cintura onde pode ser esfregado.
- **Evite pelos:** Aplique o penso em áreas com poucos pelos. Quando necessário, remova os pelos com um tosquiador de cabelo.
- **Adesivo residual:** Remova quaisquer resíduos de adesivo do sensor anterior. Recomenda-se utilizar óleo corporal ou removedor de adesivos para a pele.

### Cuidado com o penso

- Quanto mais tempo o mantiver seco e livre de suor nas primeiras 12 horas, mais tempo aderirá à sua pele.
- Se se molhar, seque-o cuidadosamente com um pano o mais depressa possível.
- Se se desprender da pele, corte as partes descoladas e aplique um adesivo de fixação ou uma fita adesiva médica.

## Problema

Irritação cutânea à volta do local do sensor.

### Solução

Algumas pessoas reagem de forma sensível ao adesivo do sensor. Ter um cuidado extra pode ajudar. Siga cuidadosamente as instruções de inserção. Adicionalmente aos conselhos de preparação do local referidos acima, preste atenção ao seguinte:

#### Preparação do local

- **Novo local:** Não utilize o mesmo local para o sensor duas vezes consecutivas.
- **Pele saudável:** Trate a pele com um hidratante entre as sessões de sensor para evitar pele seca. Não aplique hidratante no local do sensor no dia em que o insere.

Se apresentar irritação cutânea significativa (prurido, ardor e/ou erupções no local do penso adesivo), contacte o seu profissional de saúde. Consulte [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs) para obter mais conselhos.

## Problema

O aplicador não se solta depois de inserir o sensor.

### Solução

1. Remova cuidadosamente o penso adesivo com o aplicador nele fixado.
2. Verifique o local de inserção para se assegurar que o sensor não ficou inserido na pele.
3. Não volte a utilizar o aplicador.
4. Contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

## Problema

Remover o sensor.

### Solução

Consulte o capítulo [Próxima sessão de sensor](#) ou [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) para mais informações.

## Não consigo ouvir os alertas

### Problema

Não consegue ouvir os alertas emitidos pela aplicação do telefone ou do relógio.

### Solução

Consulte a secção Definições de verificação da informação de segurança no capítulo [Informação de segurança](#), bem como o seguinte:

- **O telefone ou relógio inteligente está ativo:** Assegure-se de que as aplicações do telefone ou do relógio, o *Bluetooth*, o som e as notificações estão ligados e o volume está suficientemente alto para o ouvir. Mantenha as aplicações do telefone e relógio abertas. As aplicações podem funcionar em segundo plano, mas não force a saída das mesmas. Consulte as instruções de produto para o telefone ou relógio inteligente para obter mais informações.

- **Definições do telefone e do relógio inteligente:**
  - Elimine quaisquer problemas relacionados com as definições do telefone para os quais a aplicação alerta.
  - Estas funções do telefone param os seus alertas e impedem o funcionamento das aplicações do telefone e do relógio:
    - **As funções para Apple incluem:** Tempo de ecrã e Modo de baixa energia
    - **As funções para Android incluem:** Modo de foco, Aplicação em pausa e Modo Economia de bateria
  - Para mais informação, consulte **Perfil > Segurança G7 iPhone** ou **Perfil > Segurança G7 Android**.
- **Sistemas operativos:** As atualizações automáticas da aplicação do telefone ou do relógio ou do sistema operativo do seu equipamento podem alterar as definições ou desligar a aplicação do telefone ou do relógio. Atualize manualmente e verifique a seguir se as definições do equipamento estão corretas. Antes de atualizar o seu dispositivo inteligente ou o respetivo sistema operativo, consulte [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility).
- **Definições dos alertas:** Assegure-se de que utiliza sons que consegue ouvir para cada alerta. Consulte o capítulo [Alertas](#) para mais informações.
- **Modos Silêncio:** Assegure-se de que não ativou as funções Silenciar todos ou Vibrar. Consulte o capítulo [Alertas](#) para mais informações.
- **Segundo perfil de alertas:** Verifique a programação que definiu para se assegurar de que está a utilizar o perfil de alertas previsto. Consulte o capítulo [Alertas](#) para mais informações.
- **Altifalante do telefone ou do relógio inteligente:** Consulte as instruções do dispositivo inteligente para testar o altifalante.
- **O altifalante de Bluetooth, auriculares, etc.:** Verifique se recebe os seus alertas quando os quer receber.

## Problema

O seu recetor não emite um som quando recebe um alerta.

### Solução

Com as seguintes opções poderá verificar se consegue ouvir os alertas:

- **O recetor está ligado:** Verifique se o recetor está ligado.
- **Sons de alerta:**
  - Assegure-se de que não ativou as funções Silenciar todos ou Vibrar apenas. Consulte o capítulo [Alertas](#) para mais informações.
  - Mude os sons de alerta para um som que consegue ouvir facilmente. Consulte o capítulo [Alertas](#) para mais informações.
- **Testar altifalantes:** Teste os seus altifalantes do recetor ligando-o à rede para ser carregado e seguindo as instruções dadas no ecrã ou consulte **Menu > Informação > Recetor > Teste de altifalante**.

## Não consigo ver o ecrã do recetor

### Problema

É difícil ver o conteúdo exibido no ecrã do recetor.

### Solução

Verifique estes pontos pela seguinte ordem:

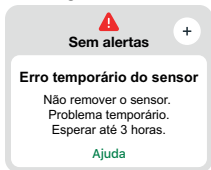
1. Desligue o ecrã (premindo o botão Anterior ou deixando de premir qualquer botão por 30 segundos). Prima a seguir um botão qualquer no recetor para o ativar e acender o ecrã.
2. Se estiver exposto a luz solar forte, tente alterar o brilho do ecrã em **Menu > Definições > Ecrã > Brilho do ecrã** ou vá para um lugar à sombra.
3. Desligue o recetor em **Menu > Desligar**. Depois volte a ligá-lo premindo o botão Seleccionar durante 3 a 5 segundos.

# Problemas frequentes do sistema

## Problema

**Alerta Erro temporário do sensor** O sensor é temporariamente incapaz de medir a glicose.

### Aplicação do telefone



### Aplicação do relógio



### Recetor



## Solução

O seu sensor tem um problema temporário. Este problema ocorre frequentemente durante o primeiro dia da sessão de sensor, mas pode acontecer a qualquer altura. Normalmente, o sensor corrige o erro automaticamente dentro de 3 horas.

Não remova o sensor. Utilize o medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento.

Verifique o seu sensor. Toque em Ajuda na aplicação de telefone para obter mais informações sobre a resolução de problemas.

Se o alerta Erro temporário do sensor persistir por mais de 3 horas, contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

O alerta Erro temporário do sensor pode provocar o alerta Falha do sensor.

## Problema

### Alerta Falha do sensor.

#### Aplicação do telefone



#### Aplicação do relógio



#### Recetor



## Solução

Este problema pode ocorrer a qualquer momento durante uma sessão de sensor. Quando recebe este alerta, consulte o respetivo ecrã Ajuda para mais informações.

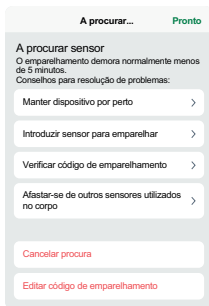
Não receberá valores do sensor nem alertas até iniciar um novo sensor.

1. Remover o sensor agora.  
Conselho: Destacar o adesivo a partir do canto.
2. Inserir e emparelhar um novo sensor.
3. Selecionar o local do sensor segundo a idade em *Inserção do sensor*.

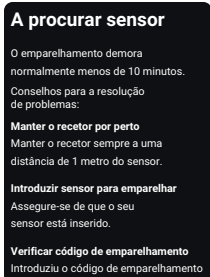
## Problema

**A procurar sensor:** O emparelhamento demora mais tempo do que previsto. (Ecrã Ajuda para a aplicação de telefone e de recetor mostrado aqui.)

Aplicação do  
telefone



Recetor



## Solução

Quando recebe este alerta, consulte o respetivo ecrã Ajuda para mais informações.

O emparelhamento demora normalmente menos de 5 minutos para as aplicações de telefone e relógio e menos de 10 minutos para o recetor. Se demorar mais tempo, utilize estes conselhos para resolver o problema.

- **Mantenha o monitor por perto:**
  - **Aplicação de telefone:** Mantenha o telefone sempre a uma distância inferior a 10 metros do sensor.
  - **Recetor:** Para emparelhar, mantenha o recetor a uma distância inferior a 1 metro do sensor.
- **Inserir o sensor para emparelhar:** Assegure-se de que o seu sensor está inserido. Se não for o caso, insira agora o sensor.
- **Verificar o código de emparelhamento:** Assegure-se de que o código de emparelhamento introduzido corresponde ao código de emparelhamento indicado

no aplicador. Se não for o caso, edite o código de emparelhamento.

- **Afastar-se de outras pessoas que usem sensores:** Para reduzir possíveis interferências, afaste-se mais de 10 metros de outros sensores até o emparelhamento estar concluído. Para emparelhar, pode ser necessário ir para outro local para se afastar suficientemente de outras pessoas que usem sensores.
- **Verificar o monitor:**
  - O sensor só pode ser emparelhado com um único recetor.
  - O sensor só pode ser emparelhado com um único smartphone.
  - O sistema só pode ser emparelhado com um único relógio inteligente.
- **Manter a aplicação aberta:** Mantenha as aplicações do telefone e relógio abertas. As aplicações podem funcionar em segundo plano, mas não force a saída das mesmas. Consulte as instruções de produto para o telefone ou relógio inteligente para obter mais informações.

## Problema

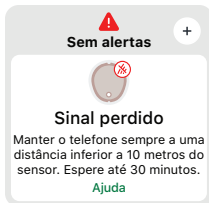
**Alerta Sinal perdido:** O seu monitor deixou de receber temporariamente valores do seu sensor através de *Bluetooth*.

Se o monitor não receber o valor do sensor duas vezes seguidas, a mensagem Sinal perdido surge no dispositivo.

Se continuar a não receber valores do sensor por cerca de 20 minutos, o monitor emite um som ou vibra ao mesmo tempo. Pode alterar as definições do alerta Sinal perdido na sua aplicação de telefone em **Perfil > Alertas > Sinal perdido** e no seu recetor em **Menu > Definições > Alertas > Sinal perdido**.

Não receberá alertas ou valores do sensor até o problema ser resolvido. Utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento. Quando o sensor volta a estar ligado, os valores perdidos durante um período de até 24 horas são preenchidos no gráfico de tendência.

## Aplicação do telefone



## Aplicação do relógio

### Sinal perdido

Não estão disponíveis valores ou alertas até restabelecer a ligação.

## Recetor



### Sinal perdido

Manter o recetor sempre a uma distância inferior a 10 metros do sensor. Espere até 30 minutos.

## Solução

### Aplicações de telefone e relógio

Conselhos para a resolução de problemas:

(Pode demorar até 5 minutos até voltar a funcionar.)

- Desative *Bluetooth*. Volte a ativar e deixe-o ligado.
- Mantenha as aplicações do telefone e relógio abertas. As aplicações podem funcionar em segundo plano, mas não force a saída das mesmas. Consulte as instruções de produto para o telefone ou relógio inteligente para obter mais informações.
- Mantenha o telefone a uma distância inferior 10 metros do sensor, evitando quaisquer objetos entre os dois dispositivos, incluindo paredes e água.
- Segure o monitor no mesmo lado do seu corpo em que se encontra o sensor. O *Bluetooth* funciona melhor se o sensor e o monitor estiverem à vista um do outro.
- Se estas sugestões não funcionarem, volte a reiniciar o telefone e a aplicação de telefone. Se necessário, reinicie o seu relógio inteligente e a aplicação de relógio.

Para o evitar:

- Utilize as definições recomendadas do telefone na aplicação de telefone em **Perfil > Definições do telefone**.
- Mantenha as baterias do seu telefone e relógio inteligente carregadas até pelo menos 20%.

Se o alerta Sinal perdido persistir por mais de 30 minutos, contacte o Apoio Técnico (na aplicação de telefone, navegue para **Perfil > Contacto**).

## Recetor

Conselhos para a resolução de problemas:

(Pode demorar até 5 minutos até voltar a funcionar.)

- Mantenha o recetor a uma distância mínima de 10 metros do seu sensor, evitando quaisquer objetos entre os dois dispositivos, incluindo o seu corpo, paredes e água.
- Segure o recetor no mesmo lado do seu corpo em que se encontra o sensor de forma a ficarem à vista um do outro.
- Prima um botão no recetor para o ativar e inicie uma nova tentativa de ligação.

Se o alerta Sinal perdido persistir por mais de 30 minutos, contacte o apoio técnico ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

## Problema

**Alerta Verificação do sistema — Erro encontrado** (recetor).



## Solução

Contacte o apoio técnico ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom. Indique o código de erro.

# Lacuna no gráfico de tendência

## Problema

Quando não recebe valores do sensor, o seu gráfico de tendência pode mostrar uma lacuna nos pontos de tendência.

O seguinte exemplo mostra a lacuna onde o ponto atual deveria estar:

### Aplicação do telefone



### Aplicação do relógio



### Recetor



## Solução

Quando o sensor volta a estar ligado, os valores perdidos durante um período de até 24 horas são preenchidos no gráfico de tendência na sua aplicação do telefone ou no recetor. Os valores do sensor perdidos durante um período de até 6 horas são preenchidos no gráfico de tendência da aplicação do relógio.

# Recarregar o recetor

## Problema

O recetor tem de ser carregado quando:

- O símbolo de bateria mostra carga baixa.
- Não é possível ligar o recetor. Isto pode acontecer durante uma utilização normal ou após o armazenamento ou transporte.

Pode ser necessário carregar o seu recetor depois de transportar ou armazenar o recetor.

## Solução

Utilize o carregador de parede e o cabo USB fornecidos pela Dexcom. Quando o carregador de parede que utiliza está muito fraco, o recetor emite um aviso.

Uma recarga completa demora 3 horas.

# Viajar com o G7

## Problema

Deseja utilizar o seu G7 ao passar pelo controlo de segurança do aeroporto ou durante voos.

## Solução

### Zona de controlo da segurança

Pode utilizar o sensor G7 quando passa por pórticos detetores de metais e por leitores de corpo de Tecnologia de Imagem Avançada (TIA). Ou pode pedir uma inspeção com detetor manual ou revista física e inspeção visual. Peça que se realize uma inspeção visual de qualquer parte do G7 controlada na máquina de raio x para bagagens.

A maioria das zonas de controlo da segurança exigem que entregue temporariamente o seu smartphone, relógio inteligente e recetor. Se ficar sem o seu monitor em qualquer zona de controlo de segurança, utilize o seu medidor de glicemia para tomar decisões de tratamento.

Prepare-se para os controlos de segurança nos aeroportos e procedimentos detetores durante as suas viagens de avião. Consulte o site do aeroporto e as informações atuais de viagem antes de iniciar a sua viagem.

### No avião

Para utilizar a sua aplicação do telefone ou relógio ou o recetor para receber informações de glicose do sensor quando viaja de avião, siga as seguintes instruções.

- **Aplicações do telefone e do relógio:** Mude para o modo de avião.
- **Recetor:** Deixe o recetor ligado.

Contacte a sua companhia aérea para se informar sobre os regulamentos em vigor. Siga sempre as instruções da tripulação no avião.

## Problema

Quer utilizar o G7 durante uma viagem internacional.

### Solução

Antes da sua viagem internacional:

- **Embale uma quantidade suficiente de acessórios**

Se tiver um recetor Dexcom, este faz uma ampla cópia de segurança para a aplicação do telefone. Leve consigo o recetor, o cabo USB e o carregador de parede. Se necessário, leve um conversor de potência ou um adaptador adequado aos países que visita.

Se precisar de um recetor, contacte a Dexcom ou o distribuidor Dexcom no seu país de residência.

Pense em levar mais sensores do que pensa irá precisar.

- **Descarregue e configure a aplicação do telefone G7 apenas no seu país de residência**

Tem de estar no seu país de residência para instalar a aplicação do telefone G7, independentemente de ser novo utilizador da Dexcom, utilizador de G6 a atualizar para G7 ou utilizador G7 a reinstalar a aplicação do telefone.

Quando instala a aplicação Dexcom G7 no telefone, esta verifica se o país onde está corresponde ao país de residência definido na sua conta. Isto garante-lhe que obterá os recursos e as funções aprovados para o uso no local onde se encontra atualmente.

Resolução de problemas durante a sua viagem internacional:

- **Sinal perdido ou outro problema do sistema persistente**

Se o alerta Sinal perdido ou outro problema do sistema persistir por mais de 30 minutos, tente todos os conselhos de resolução de problema, indicados no ecrã Mais informações. Se o problema persistir, contacte o Apoio Técnico do seu país de residência. Informe-o que está em viagem internacional.

Não desinstale a aplicação do telefone G7 quando está em viagem internacional. Ao fazê-lo, deixará de poder reinstalá-lo até voltar ao seu país de residência.

- **Tentei instalar a aplicação do telefone G7 no meu telefone durante uma viagem fora do meu país de residência. O que fazer agora?**

Se tiver um recetor, utilize-o durante o tempo restante da sua viagem internacional. Quando voltar ao seu país de residência, pode instalar a aplicação do telefone G7 no seu telefone.

## Atualizar o monitor

### Problema

Tem de saber como e quando deve atualizar o seu monitor com a versão mais recente da Dexcom.

### Solução

#### **Mantenha as aplicações do telefone e relógio atualizadas**

Receberá um alerta quando uma atualização da aplicação do telefone ou relógio estiver disponível. Para atualizar a sua aplicação do telefone, navegue para a App Store ou o Google Play e descarregue a aplicação atualizada Dexcom G7. Isto atualizará as aplicações do telefone e do relógio.

#### **Manter o recetor atualizado**

Depois de enviar os dados para Clarity, a aplicação informa-o quando uma atualização está disponível para o recetor. Utilize uma ligação à Internet segura para atualizar o seu recetor.

Consulte o anexo [Clarity](#) para obter mais informações sobre a ligação à Clarity e a atualização dos seus dados.

# Água e G7

## Problema

Quer tomar um duche, um banho ou nadar enquanto utiliza o G7.

### Solução

Uma vez introduzido, o sensor é impermeável até 2,4 metros. O recetor não o é. Nade ou tome um duche ou banho com o sensor, mas deixe o seu recetor fora da água.

Se estiver imerso em água, o *Bluetooth* não enviará os valores do sensor para o seu monitor. Quando o sensor volta a estar ligado, os valores perdidos durante um período de até 24 horas são preenchidos no gráfico de tendência na sua aplicação do telefone ou no recetor. Os valores do sensor perdidos durante um período de até 6 horas são preenchidos no gráfico de tendência da aplicação do relógio.

O penso mantém-se mais tempo se permanecer seco. Para mais informações, consulte a secção Penso adesivo no capítulo [Resolução de problemas](#).

## Raio x, exame TAC ou radioterapia

### Problema

Tem de se submeter a uma radiografia, exame TAC ou radioterapia enquanto está a utilizar o sensor.

### Solução

Discuta estas medidas de segurança com o seu profissional de saúde:

- Evite incluir o sensor na área examinada durante o procedimento.
- Cubra o sensor com um avental de chumbo.

Página deixada intencionalmente em branco

**Anexo**

Página deixada intencionalmente em branco

# A • Clarity

Dexcom Clarity é uma parte importante do seu sistema MCG. Esta função oferece uma visão holística da sua gestão da diabetes, realçando os padrões de glicose, tendências e estatísticas. Pode ajudar a identificar padrões de glicose e determinar, em conjunto com o seu profissional de saúde, as possíveis causas desses padrões.

Obtenha relatórios na Internet em [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp) ou na aplicação Dexcom Clarity em qualquer lugar. Basta iniciar sessão com a sua informação Dexcom. Se utilizar a aplicação MCG Dexcom, enviará de forma automática e contínua os seus dados de glicose para a sua conta Dexcom Clarity (ligação à Internet necessária). Se utilizar apenas o recetor, transfira os seus dados para Clarity em [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp) pelo menos uma vez a cada 6 meses.

Com um código de partilha disponibilizado pela sua clínica, poderá autorizar à sua clínica o acesso aos seus dados durante as consultas ou sempre que precisar de assistência.

Para iniciar:

Partilhe com a aplicação Dexcom Clarity:

1. Inicie sessão na aplicação Dexcom Clarity com os seus dados Dexcom.
2. Toque em **Perfil > Autorizar partilha** e siga as instruções dadas no ecrã.

Ou partilhe utilizando o site da Dexcom Clarity:

1. Inicie a sessão on-line na Dexcom Clarity em [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp).
2. Siga as instruções dadas no ecrã.

Página deixada intencionalmente em branco

# B • Conservação do seu G7

## Manutenção do G7

### Sensor

- Guarde-o no estojo até estar pronto para utilizar
- Não desenrosque a tampa do aplicador até que esteja pronto para inserir o sensor

### Recetor

- Mantenha controlo físico sobre o seu recetor Dexcom para evitar o acesso não autorizado às suas informações pessoais.
- Mantenha a bateria carregada. Utilize apenas o cabo USB de carregamento/transferência de dados da Dexcom.
- Quando transporta o recetor na sua carteira ou no bolso, utilize um protetor de ecrã que não interfira com a informação exibida. Proteja-o de objetos de metal ou objetos pontiagudos.
- Não o deixe entrar em contacto com protetor solar ou repelente de insetos.
- Atualize a data/hora no recetor, quando necessário.
- Atualize o seu recetor com Clarity. Consulte o capítulo [Resolução de problemas](#) para mais informação.

Limpe-o quando estiver sujo ou, o mais tardar, uma vez por mês. Desinfete-o quando necessário para evitar contaminação cruzada.

### *Para limpar*

1. Utilize um dos seguintes produtos de limpeza:
  - Pano humedecido com sabonete líquido para as mãos e água
  - Toalhetes de lixívia
  - Toalhetes de amónio
2. Limpe com pano
  - Limpe o recetor completo 3 vezes, para cima e para baixo, e 3 vezes, de um lado para outro, para remover toda a sujidade ou impurezas.
3. Deixe secar ao ar.

### *Para desinfetar*

1. Repita as instruções de limpeza com um novo toalhete de lixívia ou amónio. Se estes toalhetes não estiverem disponíveis no seu país, utilize produto equivalente.
2. Limpe o recetor até ficar completamente húmido. Utilize o toalhete para manter o recetor húmido por 2 minutos.
3. Deixe secar ao ar.

### *Conselhos*

- Não deixe entrar água ou outros líquidos no interior do recetor através de aberturas tais como a porta USB.
- Não utilize quaisquer produtos abrasivos no recetor.
- Se o seu recetor tiver um protetor de ecrã, remova-o antes de limpar e desinfetar.
- A utilização de toalhetes de álcool para limpar o recetor não foi testada.

## **Todos os componentes do G7**

- Os componentes do G7 trabalham em conjunto. Não misture com componentes do G6 ou outras gerações.
- Não utilize componentes danificados.

## Armazenamento

O armazenamento correto do seu G7 ajuda a prevenir falhas do sistema.

### Sensor

- Guardar em embalagem estéril até estar pronto para utilizar.
- Temperaturas de armazenamento entre 2 °C e 30 °C, mas não no frigorífico.
- Conservar a humidade relativa de 10% a 90%.

### Recetor

- Guardar em lugar protegido quando não está a ser utilizado.
- Carregar a bateria completamente antes de armazenar por mais de 3 meses.
- Conservar a temperaturas entre 0 °C e 40 °C.
- Conservar a humidade relativa de 10% a 90%.

## Eliminação do sistema

As regiões têm requisitos diferentes relativamente à eliminação de equipamentos eletrónicos (recetor e sensor) e de peças que entraram em contacto com sangue ou outros fluidos corporais (aplicador e sensor). Cumpra os regulamentos locais aplicáveis à eliminação do aplicador e à reciclagem da embalagem do Dexcom. Antes de eliminar o aplicador, volte a enroscar a tampa.

Página deixada intencionalmente em branco

# C • Instruções para utilização profissional

Esta secção destina-se aos profissionais de saúde.

## Introdução

O G7 pode ser utilizado em vários doentes. Para tal, basta:

- Preparar o G7 para o doente
- Explicar o G7 ao doente
- Configurar o G7 com o doente
- Acompanhar o doente para partilhar informações sobre as suas tendências, padrões e estatísticas de glicose

Isto ajuda ambos a controlar melhor a diabetes do doente. As seguintes secções descrevem cada passo e dão-lhe recursos para partilhar informações com os seus doentes enquanto os guia através de uma sessão de sensor.

## Preparar o G7 para o doente

Os profissionais que utilizem o G7 em doentes:

- Devem usar o seu recetor para gravar os dados dos doentes para análise posterior
- Devem receber os seus alertas

Consulte [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp), escolha o seu país e seleccione a opção Profissional de cuidados de saúde para obter instruções para repor o recetor e muito mais (pode não estar disponível em todas as regiões).

Seguir as instruções para preparar o recetor para cada novo doente:

### Passo 1: Carregar e repor

- Carregar o recetor
- Repor:
  - A reposição do recetor apaga os dados do doente anterior. Para assegurar a privacidade do doente, reponha o recetor após cada utilização.

### Passo 2: Limpar e desinfetar

- Consulte a secção Manutenção no anexo [Conservação do seu G7](#).

## Explicar o G7 ao doente

Esta tabela mostra o que deve explicar aos seus doentes e onde pode encontrar informações orientadas para os doentes para os ajudar a compreender.

<b>Explicar</b>	<b>Mostrar</b>
Princípios básicos do G7	Ver o guia <i>Inicie aqui</i>
Componentes do G7	Ver o guia <i>Inicie aqui</i>
Como carregar o recetor	Explique ao doente como deve carregar o recetor e entregue-lhe o carregador de parede, cabo USB e adaptador de rede (quando necessário)

## Configurar o G7 com o doente

Juntamente com o seu doente, siga as instruções em *Inicie aqui* para configurar a aplicação do telefone ou o recetor.

Precisará de um código de emparelhamento. Pode encontrá-lo no aplicador:



Durante a configuração do G7 com o seu doente, criará uma zona de glicose personalizada definindo os alertas Baixo e Alto adequados para o A1C do seu doente.

Durante o pré-aquecimento do sensor, utilize a tabela seguinte para explicar ao doente como deve interpretar as informações exibidas no G7.

<b>Explicar</b>	<b>Mostrar</b>
Introduzir os ecrãs do monitor	Capítulo <a href="#">Ecrãs do monitor</a>
O que são alertas	Capítulo <a href="#">Alertas</a>
Gerir a diabetes com o G7	Capítulo <a href="#">Decisões de tratamento</a>

Explicar	Mostrar
Aplicação Dexcom Clarity	<p>Explique aos seus doentes que utilizam a aplicação do telefone G7 as tendências, estatísticas e padrões da aplicação Clarity. Consulte o anexo <a href="#">Clarity</a> e <a href="https://dexcom.com/clarityapp">dexcom.com/clarityapp</a> para mais informações.</p> <p>Peça aos doentes para descarregar a aplicação Clarity e introduzir o código de autorização de partilha, fornecido pela clínica.</p>

## Verificar os relatórios do doente em Clarity

Para os doentes que utilizam a aplicação do telefone G7, pode consultar [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp) a qualquer momento durante a sessão do sensor para ver os respetivos dados de glicose. Para os doentes que utilizam apenas o recetor, estes dados estão disponíveis depois de o recetor ter sido devolvido e os dados tiverem sido transferidos para [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp).

## Fim da sessão de sensor

No fim da sessão de sensor, remova o G7 do doente. Consulte a secção [Remover o seu sensor](#) no capítulo [Próxima sessão de sensor](#) para mais informação.

## Próximos passos

O seu doente pode querer ter o seu próprio G7. Está disponível para uso pessoal. Remeta-o para [dexcom.com](https://dexcom.com) para obter mais informações.

Depois de limpar, desinfetar e repor o recetor, está pronto para utilizar o G7 noutra doente e para lhe apresentar os seus benefícios.

# D • Garantia

## Garantia limitada do recetor Dexcom

### O que está coberto e durante quanto tempo?

A Dexcom, Inc. ou a filial local da Dexcom (“Dexcom”) concede garantia limitada ao utilizador final individual (“a si” ou “utilizador”) de que o recetor da Dexcom (o “recetor”) está livre de defeitos materiais e de fabrico, em condições de utilização normais (“garantia limitada”), pelo período entre a data da compra original e um (1) ano, desde que não seja modificado, alterado ou utilizado indevidamente.

Nota: Se recebeu este recetor como substituição de recetor sujeito a garantia limitada, a garantia limitada do recetor de substituição continuará pelo restante período da garantia limitada do recetor original, mas a substituição não está sujeita a qualquer outra garantia.

### Todas as modificações no sistema são proibidas e farão extinguir a garantia

Esta garantia limitada baseia-se na utilização correta pelo utilizador do sistema de monitorização contínua da glicose (MCG), de acordo com a documentação fornecida pela Dexcom. Não é permitido utilizar o sistema de monitorização contínua da glicose (MCG) de outra forma. A utilização incorreta do sistema de monitorização contínua da glicose (MCG), o acesso indevido ao mesmo ou às informações que processa e transmite, o acesso “jailbreaking” ou “root” ao seu sistema de monitorização contínua de glicose ou telemóvel e a tomada de outras ações não autorizadas podem colocá-lo em risco e causar falhas no sistema de monitorização contínua de glicose, pelo que são proibidos e extinguirão a garantia limitada.

*Esta garantia limitada não cobre:*

- Defeitos ou danos resultantes de acidente, utilização indevida, abuso, negligência, sobrecarga física, elétrica ou eletromecânica invulgar, modificação

de qualquer parte do produto ou danos causados por cosméticos.

- Equipamento com número de série removido ou ilegível.
- Todas as superfícies ou outras partes expostas externamente que apresentem riscos ou danos devido ao uso.
- Falhas resultantes da utilização do recetor em combinação com acessórios, produtos auxiliares e equipamento periférico, seja hardware ou software, que não tenham sido fornecidos ou aprovados pela Dexcom.
- Defeitos ou danos resultantes de teste, operação, manutenção, instalação ou ajuste incorretos.
- Instalação, manutenção e reparação de outros produtos ou serviços que não o sistema MCG (que podem estar sujeitos a garantia limitada separada), independentemente de terem sido fornecidos pela Dexcom ou por terceiros; isto inclui o seu telemóvel ou dispositivo inteligente ou a sua ligação à Internet.
- Um recetor que tenha sido desmontado fisicamente ou cujo software tenha sido acedido de forma não autorizada.
- Danos no recetor causados pela água. Embora o recetor tenha sido concebido para resistir a salpicos de água, deve evitar que o recetor seja molhado.

## Obrigações da Dexcom segundo a garantia limitada

Durante o período de garantia limitada, a Dexcom substituirá qualquer recetor defeituoso, sem que o utilizador fique sujeito a encargos adicionais.

Para obter assistência em caso de recetor defeituoso, contacte o apoio técnico ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom.

## Limites da garantia limitada da Dexcom e responsabilidade

A garantia limitada acima descrita é a garantia limitada exclusivamente aplicável ao recetor, substituindo todas as outras garantias, expressas ou tácitas, factuais ou por força da lei, contratuais ou de outra forma.

A Dexcom exclui e rejeita expressamente todas as outras garantias, expressas ou tácitas, incluindo sem limitação qualquer garantia de comercialização, adequação a um determinado fim ou não-infração, salvo quando proibido por lei aplicável.

A Dexcom não responde por quaisquer danos especiais, incidentais, subsequentes ou indiretos, causados de qualquer forma, nem por qualquer teoria de responsabilidade resultante de qualquer forma de venda, utilização, mau uso ou impossibilidade de utilização de qualquer Dexcom G7 ou qualquer funcionalidade ou serviço fornecido pela Dexcom para utilização com o Dexcom G7.

Estes limites de garantia e responsabilidade civil da Dexcom aplicam-se mesmo que a Dexcom, ou o seu agente, tenha sido informada sobre tais danos e não obstante qualquer perda do fim essencial desta garantia limitada e da solução limitada fornecida pela Dexcom.

Esta garantia limitada é fornecida apenas ao utilizador original, não podendo ser transferida para outra pessoa e constituindo um recurso exclusivo do utilizador.

Se qualquer parte desta garantia limitada for ilícita ou inválida em virtude de qualquer lei, tal ilicitude parcial ou inexecutibilidade não afetará a validade das restantes disposições desta garantia limitada. Esta garantia limitada não altera nem limita os direitos que lhe assistam ao abrigo de qualquer garantia concedida ao utilizador pelo revendedor ou ao abrigo de lei obrigatória aplicável.

## **Garantia limitada do sensor Dexcom**

Na medida do permitido pela lei aplicável, o sensor Dexcom G7 é fornecido sem qualquer garantia da Dexcom. A Dexcom rejeita todas as garantias (expressas, implícitas e estatutárias) em relação ao sensor, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comerciabilidade e adequação a um determinado fim. Não existem quaisquer garantias para além das aqui especificadas.

Página deixada intencionalmente em branco

# E • Condições de utilização e código do software Open Source

## Condições de utilização

Li e aceito as Condições de utilização da Dexcom e as disposições aí incluídas acerca da arbitragem individual vinculativa, bem como a Política de Privacidade, incluindo a recolha e utilização, pela Dexcom, de informações pessoais que me digam respeito.

## Código do software Open source

Este produto pode incluir um código do software Open source. Os avisos, termos e condições de terceiros relativamente ao software de terceiros integrados neste produto podem ser consultados em [dexcom.com/notices](https://dexcom.com/notices).

Leerseite

# F • Informações técnicas

## Resumo do desempenho do dispositivo

A Dexcom avaliou o desempenho do dispositivo num estudo clínico em 482 participantes. Os participantes adultos (18 ou mais anos) e pediátricos (2 a 17 anos) tinham todos diabetes tipo 1 ou tipo 2.

Os participantes utilizaram dispositivos G7 durante até 10,5 dias tanto no braço como no abdómen. As crianças de 2 a 6 anos podiam utilizar os seus dispositivos na parte superior das nádegas em vez de no braço ou abdómen.

Cada participante participou em até três sessões clínicas durante o início, o meio ou o fim do período de uso de 10,5 dias, para medir a sua glicose de 15 em 15 minutos com um método de referência laboratorial, o analisador de glicose Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ (ou um medidor de glicemia para crianças entre 2 e 6 anos). O dispositivo G7 foi comparado com o método de referência laboratorial para avaliar a precisão em participantes com 7 ou mais anos.

## Precisão

### Quando MAIS BAIXO é melhor

Adultos	Características de desempenho*	Crianças
8,7%	Precisão geral Mean ARD% (MARD), 40–400 mg/dL (Diferença absoluta média em % comparada com a glicose de referência ao longo do intervalo de níveis de glicose)	8,5%
Início: 10,1% Meio: 7,6% Fim: 8,1%	Precisão ao longo do tempo  Mean ARD% (MARD), 40–400 mg/dL	Início: 9,9% Meio: 7,4% Fim: 7,6%

## Quando MAIS ALTO é melhor

Adultos	Características de desempenho*	Crianças
94,8% (99,9%)	<b>Precisão clínica</b> % das medições segundo Consensus Error Grid Zona A (%CEG Zona A+B) Espera-se que as medições de glicose na Zona A resultem em decisões de tratamento consideradas clinicamente precisas, enquanto as medições na Zona B são consideradas como representando um risco mínimo.	94,4% (99,9%)

\*A referência é YSI (Yellow Springs Laboratory Instrument)

## Conforto na inserção

Os participantes relataram num questionário que 94% das inserções do sensor foram indolores (suaves, sem dor).

## Especificações do produto

**Utilize os equipamentos elétricos conforme descrito nas instruções de utilização:**

A utilização de outros acessórios, cabos, adaptadores e carregadores de parede que não os indicados ou fornecidos pelo fabricante pode aumentar as emissões eletromagnéticas ou reduzir a imunidade eletromagnética deste equipamento e resultar num funcionamento incorreto.

Quaisquer equipamentos portáteis de comunicações por radiofrequência (incluindo equipamentos periféricos, tais como cabos de antena ou antenas externas) não devem ser utilizados a uma distância inferior a 30 centímetros de qualquer parte do sistema MCG Dexcom G7, incluindo os cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, o desempenho deste equipamento pode ficar comprometido.

Evitar utilizar este equipamento próximo de, ou empilhado com, outros equipamentos, porque poderá resultar num funcionamento incorreto.

## Especificações do sensor com transmissor e recetor incorporados

<b>Modelo</b>	<b>Sensor/transmissor G7</b>	<b>Recetor Dexcom</b>
<b>Intervalo de glicose</b>	40–400 mg/dL	N/A
<b>Vida útil</b>	Até 10 dias	3 anos em caso de utilização típica
<b>Esterilização</b>	Gás de óxido de etileno	N/A
<b>Dados armazenados na memória</b>	Dados de glicose no mínimo para 24 horas	Dados de glicose para 180 dias
<b>Retoma de dados para ecrã do utilizador</b>	24 horas	
<b>Fonte de alimentação</b>	Internamente/a bateria	Internamente/a bateria, recarregável; alimentado por CA
<b>Autonomia da bateria (típica)</b>	Suficiente para suportar um período de 10 dias com um período de tolerância de 12 horas	7 dias
<b>Tempo de recarga da bateria</b>	Não recarregável	Aproximadamente 3 horas

<b>Modelo</b>	<b>Sensor/transmissor G7</b>	<b>Recetor Dexcom</b>
<b>Temperatura de serviço</b>	Temperatura: 10 °C–42 °C	Temperatura: 0 °C–40 °C
<b>Humidade de serviço e armazenamento</b>	Humidade: 10%–90% HR	Humidade: 10%–90% HR
<b>Temperatura de armazenamento</b>	Temperatura: 2 °C–30 °C  Guardar os sensores em lugar fresco e seco	Temperatura: 0 °C–40 °C
<b>Altitude de serviço e armazenamento</b>	-382 metros a 5000 metros	-382 metros a 5000 metros
<b>Proteção contra elementos exteriores</b>	IP58: Protegido contra a entrada de poeiras; Protegido contra imersão na água até uma profundidade de 2,4 metros por 24 horas	IP54: Protegido contra a entrada de poeiras; Protegido contra salpicos de água de qualquer direção
<b>Peça aplicada</b>	Peça aplicada do tipo BF	Sem peças aplicadas
<b>Saída de alerta sonoro — G7 Suave</b>	N/A	45dBA a 1 metro

<b>Modelo</b>	<b>Sensor/transmissor G7</b>	<b>Recetor Dexcom</b>
<b>Saída de alerta sonoro — Todos os outros</b>	N/A	50dBA a 1 metro
<b>Frequências TX/RX</b>	2,402–2,480 GHz	
<b>Largura de banda</b>	1,07 MHz	1,39 MHz
<b>Potência de saída máxima</b>	1,0 mW EIRP	7,4 mW EIRP
<b>Modulação</b>	Modulação por deslocamento de frequência gaussiana	
<b>Débito de dados</b>	1 Mbps	
<b>Raio de alcance da comunicação de dados</b>	10 metros* <i>*Para emparelhar com o relógio inteligente, 6 metros entre o sensor e o relógio.</i>	

Temperatura máxima da superfície da peça aplicada = 43 °C.

## Desempenho essencial

O sistema MCG G7 mede o nível de glicose do doente através do sensor, com precisão especificada nas condições operacionais indicadas. O desempenho essencial do sistema MCG G7 também inclui relatórios sobre os respetivos valores de glicose medidos pelo sensor e alertas emitidos no monitor.

## Resumo da qualidade de serviço

A qualidade de serviço relativa à comunicação sem fios do sistema G7 através de *Bluetooth* Low Energy é garantida num raio de alcance de 10 metros\*, sem

obstáculos, entre o transmissor G7 e o monitor emparelhado, em intervalos regulares de 5 minutos. Se a ligação entre o transmissor e o monitor for interrompida, ao voltar a ligar o dispositivo, quaisquer conjuntos de valores perdidos (até 24 horas) serão transmitidos do transmissor para o monitor. O sistema MCG G7 foi concebido para receber apenas comunicações de radiofrequência (RF) de monitores reconhecidos e emparelhados.

*\*Para emparelhar com o relógio inteligente, 6 metros entre o sensor e o relógio.*

## Medidas de segurança

O sistema G7 utiliza as seguintes interfaces e protocolos de comunicação:

- **Sensor:** *Bluetooth* Low Energy
- **Recetor:** *Bluetooth* Low Energy e USB
- **Aplicações de telefone e relógio:** *Bluetooth* Low Energy para o sensor. A aplicação do telefone suporta a segurança da camada de transporte (TLS) para a plataforma de dados da Dexcom utilizando dados móveis ou Wi-Fi.

O sistema G7 foi concebido para transmitir dados entre o transmissor e os monitores designados segundo os protocolos padrão da indústria para *Bluetooth* Low Energy. Não aceitará comunicações de radiofrequência (RF) com recurso a outro protocolo, incluindo protocolos de comunicação clássicos por *Bluetooth*.

Não emparelhe o seu sensor por *Bluetooth* em áreas públicas ou povoadas. O emparelhamento por *Bluetooth* deve ser feito em lugar privado e seguro para reduzir riscos de ciberataques, tais como práticas de escuta.

Adicionalmente à segurança fornecida pela ligação por *Bluetooth* Low Energy, a comunicação entre o transmissor G7, o recetor G7 e as aplicações móveis é protegida por níveis de segurança adicionais e mitigações de segurança que utilizam um formato de dados codificado e de propriedade industrial. Este formato integra diferentes protocolos de codificação comuns da indústria e métodos próprios para proteger dados, verificar a integridade de dados, bem com detetar e prevenir a manipulação de dados.

Será responsável por proteger os seus monitores. Se a segurança for comprometida, poderá afetar os dados da Dexcom exibidos no monitor.

Utilize estes conselhos para ajudar a proteger um dispositivo inteligente:

- **Rede segura:** Ligue o dispositivo apenas a uma rede reconhecida/segura.
- **Dispositivo inteligente seguro:** Não utilize a aplicação do telefone ou do relógio G7 num dispositivo inteligente com acesso "jailbroken" (Apple) ou "root" (Android).
- **Fontes da aplicação do telefone:** Instale as aplicações do telefone apenas a partir de fontes reconhecidas, tais como Google Play ou App Store.
- **Bloqueio automático:** Ative o bloqueio automático do ecrã nas definições do dispositivo inteligente e utilize uma palavra-passe segura.

Antes de ligar o recetor a um computador, preste atenção aos seguintes conselhos para ajudar a manter o recetor seguro:

- **Rede segura:** Ligue o computador apenas a uma rede reconhecida/segura para transferir dados à Dexcom Clarity ou para atualizar o seu recetor através da Dexcom Clarity.
- **Sem vírus:** Assegure-se de que tem um software antivírus instalado no seu computador e que este é atualizado automaticamente.

Se suspeitar que a segurança do seu monitor está comprometida, afetando os seus dados Dexcom, contacte o apoio técnico (na aplicação do telefone, navegue para **Perfil > Contacto**) ou contacte o seu distribuidor local da Dexcom e utilize o seu medidor de glicemia até o problema estar resolvido.

Salvo quando desativada, a aplicação móvel G7 comunica regularmente com os servidores da Dexcom. Tanto a aplicação móvel G7 como a comunicação entre as aplicações G7 e os servidores da Dexcom estão protegidas por uma série de mecanismos concebidos para garantir a integridade e confidencialidade dos dados.

## Especificações do cabo USB de carregamento/transferência de dados

<b>Entrada/saída</b>	5 V CC, 1 A
<b>Tipo</b>	USB A para USB micro B
<b>Comprimento</b>	0,91 metros

## Especificações da fonte de alimentação elétrica/do carregador

<b>Classe</b>	II
<b>Entrada</b>	Entrada CA 100–240 Vac, 50/60 Hz, 0,2 A, 0,2 A rms a 100 Vac
<b>Saída CC</b>	5V CC, 1 A (5,0 Watts)

## Declaração e orientações relativas à imunidade eletromagnética e emissões

O transmissor e o recetor destinam-se à utilização no ambiente eletromagnético descrito na seguinte tabela. O cliente ou o utilizador do transmissor deve garantir que este é utilizado num ambiente deste tipo.

<b>Teste de imunidade</b>	<b>Nível de cumprimento do transmissor</b>	<b>Nível de cumprimento do recetor</b>
<b>Descarga eletrostática (ESD) IEC 61000-4-2</b>	Contacto $\pm 8$ kV Atmosfera $\pm 15$ kV	

<b>Teste de imunidade</b>	<b>Nível de cumprimento do transmissor</b>	<b>Nível de cumprimento do recetor</b>
<b>Campo magnético (50 Hz)</b> <b>IEC 61000-4-8</b>	30 A/m	
<b>Disparo/transitório elétrico rápido</b> <b>IEC 61000-4-4</b>	N/A	± 2 kV para linhas elétricas
<b>Sobretensão</b> <b>IEC 61000-4-5</b>	N/A	± 0,5 kV, ± 1 kV linha(s) a linha(s)
<b>Quedas e interrupções de tensão</b> <b>IEC 61000-4-11</b> <b>IEC 60601-1-11</b>	N/A	0% 230 V para 1 ciclo 0% 230V para 0,5 ciclo a 8 ângulos de fase 70% 230V (queda de 30% a 230V) durante 25 ciclos 0% 230V para 250 ciclos
<b>Perturbações por campos conduzidos</b> <b>IEC 61000-4-6</b>	N/A	6 Vrms 150 kHz a 80 MHz

<b>Teste de imunidade</b>	<b>Nível de cumprimento do transmissor</b>	<b>Nível de cumprimento do recetor</b>
<b>Perturbações por campos radiados IEC 61000-4-3</b>	10 V/m com 80 MHz a 2700 MHz (modulação AM)	
<b>Campos radiados e conduzidos Utilização em avião</b>	Cumpre RTCA /DO-160 edição G, secção 20, categoria T	

Uma interferência eletromagnética pode ainda ocorrer em ambiente de cuidados domiciliares, porque um controlo do ambiente CEE não pode ser garantido. As interferências podem ser reconhecidas através de lacunas nos dados do sensor ou fortes imprecisões. O utilizador pode tentar reduzir estes efeitos tomando uma das seguintes medidas:

- Se os seus sintomas não corresponderem aos valores do seu sensor, utilize o medidor de glicemia para tomar decisões relativas ao tratamento. Se os valores do sensor não corresponderem de forma coerente aos seus sintomas ou aos valores do medidor de glicemia, fale com o seu profissional de saúde sobre como deve utilizar o Dexcom G7 para o ajudar a gerir a sua diabetes. O seu profissional de saúde pode ajudá-lo a decidir sobre como deve utilizar este dispositivo corretamente.
- Se o monitor não exibir o valor do sensor duas vezes seguidas, a mensagem Sinal perdido surge no dispositivo. Para resolver o problema, siga as instruções exibidas no ecrã de alertas e afaste-se de objetos que emitam ondas de rádio, tais como micro-ondas, zonas de Internet sem fios e assistentes digitais.
- Se o recetor mostrar inesperadamente o ecrã de carga e não mostrar o ecrã de tendência dentro de 3 minutos, contacte o apoio técnico ou contacte o seu

distribuidor local da Dexcom. Para mais informação, ver as instruções exibidas no ecrã de alertas.

## Especificações relativas às emissões eletromagnéticas

Teste de emissão	Conformidade
Emissões de radiofrequência CISPR 11	Grupo 1, classe B
Emissões de radiofrequência Utilização em avião	Cumprir RTCA /DO-160 edição G, secção 21, categoria M, para a utilização em cabinas segundo a circular da FAA AC 91-21-1D "Use of Portable Electronic devices aboard Aircraft" ("Utilização de equipamentos eletrónicos portáteis a bordo de aviões").

## Cumprimento dos regulamentos de radiocomunicações

Pela presente, a Dexcom, Inc. declara que o equipamento de rádio do tipo Sistema Dexcom G7 está em conformidade com a Diretiva relativa aos equipamentos de rádio 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade UE está disponível no seguinte endereço da Internet [dexcom.com/doc](https://www.dexcom.com/doc).

# G • Símbolos na embalagem

A embalagem do G7 contém símbolos. Estes referem-se a uma utilização correta e segura do G7.

Alguns destes símbolos podem não ter um significado na sua região, sendo descritos apenas a título informativo. Segue-se uma lista de todos os símbolos e do respetivo significado.

<b>Símbolo</b>	<b>Definição</b>
	Número de catálogo
	Código de lote
	Número de série
	Data de fabrico
	Fabricante
	País de fabrico
	Não utilizar se a embalagem estiver danificada



Proteger da humidade



Limites de temperatura



Limites de humidade



Prazo de validade



Não voltar a utilizar

**STERILE EO**

Esterilizado com óxido de etileno



Sistema de barreira estéril simples com condicionamento protetor exterior



Consultar as instruções de utilização



Atenção



Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE) —  
Cumprir as normas locais para uma eliminação adequada



Indica que o produto é um dispositivo médico



Não seguro para RM (ressonância magnética)



Peça aplicada do tipo BF



Apenas para uso em ambientes interiores (aplicável ao  
carregador de parede do recetor)



Grau de proteção IPXX contra elementos exteriores, ver  
Informação técnica para mais informações sobre o produto



Equipamento de classe II



Entrada



Corrente alternada



Corrente direta



*Bluetooth* está ligado; emparelhamento de equipamentos ativado



Representante autorizado na Comunidade Europeia



Representante autorizado na Suíça



Pessoa responsável no Reino Unido



Marcação de conformidade CE



Marcação UKCA de conformidade



Importador



Autoridade de Comunicações Independente da África do Sul



Conformidade com as leis de rádio da Nova Zelândia



Logótipo francês Triman: Reciclar e eliminar separadamente



Perigo: Objeto cortoperfurante



Caixa para eliminação de objetos cortoperfurantes



Resíduos cortoperfurantes eletrônicos



Caixa para eliminação de resíduos cortoperfurantes eletrônicos



Farmácia

Página deixada intencionalmente em branco

# H • Índice remissivo

Acumular insulina, 47

Água e G7, 139

Alertas, 55

Alerta Glicose alta, 57

Alerta Glicose baixa, 56

Alerta Nível baixo urgente, 55

Alerta Nível baixo urgente em  
breve, 56

Alteração, 63

Clarity, 143

Configuração, 2

Decisões de tratamento, 45, 49

Ecrã bloqueado, 63

Ecrã principal, 29

Follow, 92

Garantia, 153

Glossário, 20

Gráfico

Valor, 32

Valores perdidos, 127, 134, 138

Informação técnica, 159

Instruções de segurança, 5

Manutenção, 145

Não consigo ouvir alertas, 125

Observar e esperar, 47

Penso adesivo, 123

Recarregar o recetor, 135

Recursos, 2, 119

Resolução de problemas, 119

Sessão de sensor

Definição, 27

Seta de tendência, 29, 32

Share, 92

Silenciar todos, 71

Silêncio, 125

Silêncio, 125

Símbolos, 171

Sons, 69

Utilização profissional, 149

Utilizar o medidor de glicemia em  
vez do G7, 45

# Dexcom

© 2024 Dexcom, Inc. Todos os direitos reservados.

Coberto por patentes [dexcom.com/patents](https://dexcom.com/patents).

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share e os logótipos e marcas de design relacionados são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Dexcom, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. *Bluetooth* é uma marca comercial registada detida pela Bluetooth SIG. Apple, App Store, Siri, iPhone e Apple Watch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e noutros países. Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. Todas as outras marcas são propriedade dos respetivos proprietários.

# DexcomG7



Dexcom, Inc.  
6340 Sequence Drive  
San Diego, CA 92121 USA  
+1-858-200-0200  
[dexcom.com](http://dexcom.com)

Fora dos EUA: Contacte o seu  
representante local da Dexcom



2797



MDSS GmbH  
Schiffgraben 41  
30175 Hannover, Alemanha